

淡江大學九十三年學年度碩士班招生考試試題

系別：企業管理學系

科目：管 理 學

准帶項目請打「○」否則打「x」
簡單型計算機
x

本試題共 二 頁

本試題雙面印製

一. 以下有十個敘述句子，請對每一個敘述句子表示對(○)或錯(X)，如果敘述句子是錯的請提出正確的意見，沒有提出正確的意見則該小題不予計分；如果該敘述句子是正確的則不必表示意見。(共 30 分，每小題 3 分)

1. MBO 程序產生許多利益：公司目標經由管理者和員工共同制定，並且共同努力完成，員工受到激勵，這是有策略性的意義，在公司面對快速改變時 MBO 可以提供員工的績效衡量標準。
2. 公司制定全球化策略的前提是公司已執行了國際化的策略，全球化策略和國際化策略的主要差異在於國際化策略是不一定需要在他國設立製造工廠，而全球化策略的執行則是一定要在他國設立製造工廠。
3. 公司在招募甄選之前應先從事工作分析，工作分析的用途也包括工作評價及績效評估等，所以在工作分析的結果—工作說明書中除了工作的基本職責之外也包括了衡量員工的績效標準。
4. 功利主義(utilitarian approach)的決策者要考慮決策對所有個體的影響並選擇出一個最令多數人滿意的決策，在實際操作上可能產生只考慮被決策直接影響的人而不考慮間接被影響的人，例如管制工廠員工在工作中或下班後對酒精及菸草的消費情形。
5. 當員工缺乏自信，依據 Robert House 的路徑目標理論，領導者應採取指揮的領導風格；當員工缺乏工作挑戰的情形時，領導者應採取支持的領導風格。
6. 根據費德勒(Fiedler)的權變領導理論，領導者的責任在於對部屬的激勵，並且成爲一位能夠提出願景的領導者。
7. 正式的使命聲明(mission statement)是公司之所以存在的宗旨，內容包括公司特性、公司經營哲學、以及所集中的市場和顧客。
8. 組織的管理幅度(span of control)隨著學習型組織的形成而增加，組織因而形成扁平式的組織結構。
9. 當環境不確定、變化大以及面對公司失敗的危機出現時，公司決策者宜採取分權的方式。
10. 根據 Vroom-Jago 以決策樹決定最適決策的模式指出：和部屬一對一的決策方式比群體決策有效。

◀ 注意背面尚有試題 ▶

淡江大學九十三年學年度碩士班招生考試試題

系別：企業管理學系

科目：管 理 學

准帶項目請打「○」否則打「×」
簡單型計算機
×

本試題共 二 頁

二. 在今日複雜的世界中，組織要不斷地適應環境所帶來的變化，請敘述組織變革(organizational change)的主要類型(type of change)。請以(1)由上而下；(2)由下而上；(3)水平式，說明每一種變革類型主要的產生方式。並且描述每一種變革類型下的組織設計。(共 25 分)

三. 請描述 Richard Hackmen & Greg Oldham 所發展的工作特性模式(job characteristics model) 並請說明如何利用工作設計的方法來激勵員工。(共 20 分)

四. 請分別解釋以下名詞(請先以中文表示，然後進行說明)
(共 25 分，每小題 5 分)

1. Devil's advocate
2. ERP
3. 360° feedback
4. Charismatic leader
5. Empowerment