

淡江大學九十學年度碩士班招生考試試題

系列：企業管理學系

科目：企業概論

准帶項目請打「○」否則打「×」	
計算機	字典
X	X

本試題共 壹 頁

請回答下列問答題，共計五題。

- 一、何謂服務 (Services)，其和實質商品 (Goods) 不同之處為何？ (10 分)
- 二、何謂「倫理」(Ethics)，「倫理行為」(Ethical Behavior)，
「社會責任」(Social Responsibility)，三者的關連為何？
請詳述企業的社會責任範圍為何 (Areas of Social Responsibility)？ (30 分)
- 三、(1) 透過生產創造價值之基本效用 (Utility) 有幾種？
(2) 商品製造程序種類 (Types of Goods Manufacturing Processes)
和 (3) 服務程序種類 (Types of Service Processes) 各有幾種？
(4) 請同時針對前述問題 (1 至 3) 簡單舉例說明。 (25 分)
- 四、會計交易工具 (Tools of The Accounting Trade) 中，請問用什麼工具
來保存紀錄？另外紀錄保存中有三個關鍵觀念 (Three Key Concepts
of Accounting) 為何？請扼要說明其內容。 (20 分)
- 五、請問如何應用 TQM 貫徹整體組織，其成功之基本前提觀念為何？ (15 分)