

# 淡江大學 104 學年度碩士班招生考試試題

80

系別：中國大陸研究所經濟貿易組

科目：企業管理

考試日期：3月8日(星期日) 第2節

本試題共四大題，一頁

一、「兩岸服貿協議」是這二年來我國與中國大陸間最受矚目的經濟、社會與政治議題，此亦引發了很多的爭議；對此，請回答下列問題：

1. 何謂「兩岸服貿協議」？請簡要定義之。(5分)
2. 「兩岸服貿協議」對我國的總體經濟有何利弊？請分別條列詳加說明之。(15分)
3. 「兩岸服貿協議」的通過對我國的何種產業(業種)相對較為有利？請任舉一個產業(業種)來詳細加以說明之。(10分)

二、適度的工作壓力(stress)對工作績效有其正面的助益，但過度的壓力不但會降低生產力，亦會影響員工的身心健康；因此，如何減少員工過度的工作壓力，乃是現今管理者的重要課題之一。如果你是一位基層主管，有哪些方法可以協助所屬員工去降低那些過度的負面壓力？請條列詳加申述之。(20分)

三、一項專案計畫(或任務)能順利被完成，有賴於各相關活動間的妥善安排與協調，而有效的排程(scheduling)規劃顯得非常重要。在排程的工具中，甘特圖(Gantt Chart)與計畫評核術(Program Evaluation and Review Technique)乃是被常使用的工具；對此，請回答下列問題：

1. 何謂「甘特圖」？請簡要定義之。(5分)
2. 何謂「計畫評核術」？請簡要定義之。(5分)
3. 請詳加比較以上二者的異同點。(15分)

四、請比較下列各對名詞的差異之處：(共25分，每小題5分)

1. 利潤分享計畫(Profit-sharing Plans) vs. 利得分享計畫(Gain-sharing Plans)
2. 行銷組合(Marketing Mix) vs. 推廣(或促銷)組合(Promotional Mix)
3. 權力(Power) vs. 職權(Authority)
4. 工作擴大化(Job Enlargement) vs. 工作豐富化(Job Enrichment)
5. 直線型思考風格(Linear Thinking Style) vs. 非直線型思考風格(Nonlinear Thinking Style)