

淡江大學 99 學年度碩士班招生考試試題

系別：中國大陸研究所

科目：企 業 管 理

本試題共 / 頁， ≥ 大題

甲、現代企業經營管理非常重視永續經營，然永續經營首重有足夠人才的傳承，於是人才的選取與培育成為現代企業經營中一個重要板塊，試就人才的選取與培育，說明下列問題：

1、請說明下列各名詞(20%)

- a、talent management
- b、human resource inventory
- c、job identification
- d、core competency

2、使用測驗(test)取才時，一般所使用的 test 可分為那些領域與種類，其功能各為何？(10%)

3、教育訓練的模式一般皆採用 miller model，請圖解說明之。(10%)

乙、企業的生存是依靠全組織的群策群力下的團隊運作所取得的競爭勝利，試就團隊運作，請說明：

- 1、團隊的種類及其功能。(10%)
- 2、創造團隊競爭績效的主要因素。(10%)
- 3、團隊內部衝突的主因與解決策略。(10%)

丙、兩岸 ECFA 的談判正在緊鑼密鼓的運籌中，試就 ECFA 說明下列問題：

- 1、ECFA 的全稱與內含為何？對台灣經濟發展有何影響？ (15%)
- 2、就企業經營的層面而言，試說明 ECFA 對台灣企業生存的利弊及應運之道。(15%)