

系別：中國大陸研究所

科目：企 業 管 理

本試題共 1 頁， 大題

甲、從這次的金融危機，更可以確定控制在管理中的重要角色，但管理中又不能沒有合理的授權，否則管理將成一灘死水，兩者之間似乎存在著收放之間的矛盾，就此，請說明

- 1、控制與授權間的重要關係(10分)
- 2、管理過程中，控制與授權的範疇與內容到底為何?(10分)
- 3、控制的功能與類別各為何?(10分)

乙、尉繚子兵法有言”戰在於治氣”說明了士氣在各種組織的運作中有多麼的重要，它將影響到組織發展的成敗興衰，所以任何組織的領導對士氣皆不能不重視與掌握，試問

- 1、影響組織士氣三大因素的內容各為何?(10分)
- 2、領導者在企業營運中有何激勵士氣的方案?(10分)

丙、企業發展一定受到環境的制約與限制，台灣的經濟與企業的發展也無法例外，尤其東盟的 10+1 與 10+3 自由貿易協定的啟動，對台灣整體發展的影響更是迫在眉梢，試問

- 1、影響企業發展的內外在環境因素為何?(10分)
- 2、東盟 10+1 的自由貿易協定何年正式啟動?以何貨幣為結算標準?(10分)
- 3、東盟 10+3 的自由貿易協定何年正式啟動?以何貨幣為結算標準?(10分)
- 4、此二者對台灣的整體經濟及企業營運有何重大影響?(10分)
- 5、我們有何因應策略可行?(10分)