

196-1

淡江大學 96 學年度碩士班招生考試試題

系別：中國大陸研究所

科目：企業管理

| | |
|-----------|--------|
| 准帶項目請打「V」 | |
| | 簡單型計算機 |

本試題共 1 頁

甲、現在企業管理的成敗，團隊運作(teamwork)是個非常重要的關鍵因素，請就團隊運作說明下列問題。

- 1.有效團隊運作的條件。(10%)
- 2.團隊內部衝突與矛盾的解決。(10%)
- 3.建立與增進團隊成員互信度的策略。(10%)

乙、任何企業組織的發展皆有其一定的規律與軌跡，試就企業組織的發展，說明下列問題。

- 1.組織發展的軌跡與階段。(10%)
- 2.每個階段的特質與問題。(10%)
- 3.就每個階段產生的問題，擬訂解決方案。(10%)
- 4.Positive culture 與 Negative culture 的定義，及其對企業發展所帶來的影響。(10%)

丙、企業的內外環境都是影響企業運作與發展的變因(variables)。為了應運內外環境的不斷改變，企業必須有隨時應變的能力，於是變革管理成爲今日企業經營必須掌握的課題，就此請說明下列問題。

- 1.造成企業非變革不可的因素。(10%)
- 2.變革將爲企業帶來的危機。(10%)
- 3.處置變革危機的策略。(10%)