

淡江大學九十三年學年度碩士班招生考試試題

系別：中國大陸研究所

科目：企 業 管 理

准帶項目請打「○」否則打「×」
簡單型計算機
×

本試題共 | 頁

【請依題號順序作答，並將題號標明清楚】

I. 名詞解釋：請寫出每題的中文譯名，並以約 30 字的內容或表格繪圖說明之。(每題 3 分)。

1. Association of Southeast Asian Nations (ASEAN):
2. Autonomy:
3. Balanced scorecard:
4. Bounded rationality:
5. Closed systems:
6. Empowerment:
7. Maslow's hierarchy of needs theory:
8. Intranet:
9. Locus of control:
10. Workforce diversity:

II. 簡答題：請寫出每題的中文譯名，並以約 50 字的內容或表格繪圖說明之。(每題 5 分)

11. Management by walking around (MBWA):
12. 針對 conflict management 而言，有那些不同的觀點，請說明之。
13. 說明 virtual team 的內容與其應用。
14. W. Edwards Deming 的生平與貢獻。
15. Managerial grid:
16. 管理者應具備那三類技能(skills)，分項舉例說明之。
17. 試說明 social obligation 與 social responsibility 的差異？不贊成企業應負擔 social responsibility 的觀點為何？
18. PERT 主要內容與應用範圍為何？其中 critical path 意義為何？

III. 申論題：各題以約 150 字的內容或表格繪圖說明之。(每題 15 分)

19. 針對「速食麵」、「腳踏車(通勤用)」、「彩色螢幕手機」等三種產品，分別繪製台灣與大陸兩地消費市場的 BCG 模式(兩張圖)，並比兩者擬訂策略的差異。(註：如有需要，可自行建立情境假設)
20. 請以 Three-needs theory 為基礎，探討並比較台灣與大陸兩地勞工的激勵方式。