

淡江大學九十二學年度碩士班招生考試試題

系別：中國大陸研究所

科目：企業管理

准帶項目請打「○」否則打「x」
簡單型計算機
x

本試題共 2 頁

本試題雙面印製

甲. 企業要生存的利基，必需有一定的競爭力，而企業之競爭力又來自企業組織及個人之核心能力的概念。故此，策略管理學者整理出一個模式出來，即：個人核心能力與組織核心能力的概念可以創造出企業競爭力，進而產生企業生存之利基。

請說明：(1) 個人核心能力 (2) 組織核心能力 (3) 企業競爭力三者之內容及其能為企業帶來之利基。(每小題 8 分)

乙. 從日本、美國、台灣，進而到日滿的中國大陸，很多工廠的管理都喜歡引用許多不同的輔助管理活動，以增進經營績效，例如：

- (1) 5S 運動, (2) MBP (management by process), (3) 6σ
- (4) TPM (total product maintenance)

請說明這四個活動的內容及其功能。(每小題 8 分)

丙. 任何企業的管理執行都會依據事先擬訂之企劃 (planning) 逐步推進，並配合標準 (criteria) 之要求，詳細評估 (assessment)，對不合理處，即予以修正 (modification)，最後還要作評鑑 (evaluation) 工作，以提供下一個企劃之回饋 (feedback)。

請說明：

- (1) 計劃 (plan) 與企劃 (planning) 之區別
- (2) 評估 (assessment) 與評鑑 (evaluation) 之區別
- (3) 企劃案之基本要素與內容。(每小題 8 分)

淡江大學九十二學年度碩士班招生考試試題

系別：中國大陸研究所

科目：企業管理

准帶項目請打「○」否則打「×」
簡單型計算機
×

本試題共 2 頁

丁. 企業發展與人的發展 (development) 一樣有其生命週期. 所以企業也會由成熟階段步入老化階段. 老化階段的企業將面臨一個抉擇. 一是衰亡. 一是革新. 唯有革新成功. 企業可以再生. 否則只有走入衰亡.

請說明:

- (1) 成熟階段與老化階段的診斷標準
- (2) 革新最可能面對的困難. 及其因應策略. (每小題 10 分).