

淡江大學九十四學年度碩士班招生考試試題 19

系別：資訊與圖書館學系

科目：參考資源與服務

| | |
|-----------|--------|
| 准帶項目請打「V」 | |
| X | 簡單型計算機 |
| 本試題共 頁 | |

一、何謂分化式參考服務？其優缺點各為何？請與傳統式參考服務作一比較分析。(25%)

二、許多美國大學圖書館內設有咖啡店(如 University of Virginia, University of Oregon, Johns Hopkins, Georgetown University, University of Oklahoma, Drexel University, University of Tennessee, University of Texas 等)，就行銷圖書館服務及其資源而言，你認為將咖啡店設置於大學圖書館內對讀者與圖書館有何影響？(25%)

三、試論參考晤談在參考服務中的角色及其重要性。(25%)

四、試述何謂 Digital Reference Service？其特性和挑戰為何？(25%)