

淡江大學九十三年學年度碩士班招生考試試題

系別：資訊與圖書館學系

科目：參考資源與服務

准帶項目請打「○」否則打「×」
× 簡單型計算機

本試題共 一 頁

一、參考服務作業評估，有助於提昇服務績效。請就下列項目進行評估，並列舉說明之。(每一子題 10 分，計 50 分)

- (一)館員專業素養
- (二)晤談技術
- (三)讀者滿意度
- (四)參考資源(含電子資源)
- (五)服務方式

二、資訊科技的發展，使圖書館的讀者服務受到影響。請就下列作業項目所衍生的問題，說明參考服務工作如何因應或調適？(每一子題 10 分，計 50 分)

- (一)館藏發展(含電子媒體)
- (二)經費分配
- (三)組織編制
- (四)讀者教育
- (五)書目指導