

# 淡江大學九十二學年度碩士班招生考試試題

系別：資訊與圖書館學系

科目：參考資源與服務

准帶項目請打「○」否則打「×」
簡單型計算機

本試題共 / 頁

- 一、 圖書館所提供的參考服務項目，會隨著圖書館的特性與宗旨、讀者需求、部門組織編製及館員人數等因素而有所不同。但一般而言，可將之歸納為直接服務與間接服務兩部分，試申述之。(10%)
- 二、 參考館員在進行參考服務工作時，可能從人文觀點出發，也可能以技術理性為主軸，試問這兩種出發點不同的服務會產生什麼不同的效應？(10%)
- 三、 試述虛擬參考服務（Virtual Reference Service）之內容、特性及運作模式？(20%)
- 四、 試申述參考資源之評估方式。(15%)
- 五、 試述我國醫藥衛生研究資訊網在資源服務方面的貢獻（Health-Research Information Network --HINT）。(10%)
- 六、 解釋名詞（注意：不是英文翻譯）(40%)
1. E-Book and E-Journal.
  2. Current Awareness Service
  3. SDI
  4. Science Citation Index
  5. Ready Reference Sources
  6. Document Delivery
  7. Access Over Ownership
  8. Grey Literature