

淡江大學九十一學年度碩士班招生考試試題

系別：資訊與圖書館學系

科目：參考資源與服務

准帶項目請打「○」否則打「×」	
計算機	字典
×	×

本試題共 / 頁

- 一、 試述小學圖書館參考服務之內容與推動方式。(10%)
- 二、 參考館員在進行參考服務工作時，可能從人文觀點出發，也可能以技術理性為主軸，試問這兩種出發點不同的服務會產生什麼不同的效應？(20%)
- 三、 試述會議資訊之內容及其重要性？網路對其傳遞及服務產生何種影響？(15%)
- 四、 試申述參考晤談模式及評估方法。(15%)
- 五、 試述 Virtual Reference Library、Virtual Reference Collection、Virtual Reference Desk 之理念及運作模式。(15%)
- 六、 解釋名詞 (注意：不是英文翻譯)(25%)
 1. Open Question and Close Question.
 2. On Demand Services and Notification Services.
 3. House Journal.
 4. NTIS (National Technical Information Service) and Technical Report.
 5. Green Book and Blue Book.