

20

# 淡江大學八十八學年度碩士班招生考試試題

系別：教育資料科學學系

科目：參考資源與服務

本試題共 / 頁

問答題：

一、試述 Internet 對下列各項的影響，(一)至(三)請就中、外文的情況各舉一例加以說明：(50 分)

- (一) 參考工具書
- (二) 書目資訊檢索服務
- (三) 聯合目錄
- (四) 參考諮詢服務
- (五) 讀者應用圖書資訊教育

二、試述參考服務進行與讀者晤談(interview)時，應掌握的信息、可能遭遇的問題，及解決這些問題的方法。(25 分)

三、試述評估參考服務的方法及注意事項。(25 分)