

淡江大學九十二學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系二年級

科目：管 理 學

准帶項目請打「○」否則打「×」

×

簡單型計算機

本試題共 2 頁

本試題雙面印製

注意：請按題號順序作答，並將題號標示清楚，否則不予計分。

一、是非題：10%（每題 2 分）

1. 領導特性理論的重點是放在有效的領導者是具備何種特性，且認為這些特性可以訓練且加以培養的。
2. 韋伯發展一個理想的組織類型，稱為科層組織(bureaucracy)，明確的界定層級及詳細的法規與條文，在此型態下能使組織有效率的運作。
3. 事業部結構將相似的及有關的專長聚集一起工作，此結構具有專業優勢及提供規模經濟。
4. 期望理論主張人們採取某種行為是受到對該行為的結果預期及吸引力大小的影響，故可對激勵產生作用。
5. 科學管理(scientific management)主張應視員工如同機器一般且人是理性的，一般行政理論(general administrative theories)則視組織為社會系統單位，應重視員工的行為層面。

二、配合題：30%（每題 3 分）

請將正確的英文標號填入題目。

- | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| A. Functional team | B. Personality model |
| C. Cross-functional team | D. Shaping behavior |
| E. Pay-for-performance compensation | F. Social learning theory |
| G. Situational leadership | H. Fiedler contingency model |
| I. Creative | J. Conceptual Skill |
| K. Cognitive dissonance | L. Organic organization |
| M. Bounded rationality model | N. Job characteristic model |
| O. Mechanistic organization | P. Rational decision model |
| Q. Innovation | R. Competency-based compensation |

1. 由同一階層不同領域的員工所組成的團隊型態，完成某一任務為目的。
2. 取得創意並使成爲一種有用的產品、服務或作業方法的過程。
3. 高層管理者應具備分析及診斷複雜情境的心智能力。

◀ 注意背面尚有試題 ▶

淡江大學九十二學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系二年級

科目：管 理 學

准帶項目請打「○」否則打「×」	
×	簡單型計算機

本試題共 2 頁

4. 管理決策是理性的，在某特定的限制下，進行一致且價值最大化的選擇。
5. 何種組織的員工都是通才，能夠執行工作的各個部分，通常具有職權來決定與工作相關的決策。
6. 個體知覺到同時存有兩個以上的態度，或是行為與態度的不一致。
7. 員工對工作的滿足或離職傾向是受到個人人格特性與其職業環境能否配適得當。
8. 人們從直接經驗或藉由觀察他人的遭遇、或聽他人談論某些事情而學習某些行為。
9. 報酬計畫的給付與獎勵員工是以技術、知識或員工的行為做基礎。
10. 領導者應調整其領導風格來反應跟隨者的需求或準備階段。

三、解釋名詞：25%（每題 5 分）

1. MBO
2. Organizational development
3. Decentralization
4. Span of control
5. Visionary leadership

四、申論題：35%（每題）

1. 請比較管理者和領導者之異同，及對有效領導者是否為有效管理者的看法提出說明？15 分
2. 請詳加說明策略管理程序及其對管理上的關係。20 分