

淡江大學九十一學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系二年級

科目：企業概論

准帶項目請打「○」否則打「x」
x 計算機

本試題共 四 頁 P.4-1

本試題雙面印製

一、選擇題 (共計 25 小題，每題 2 分)

做法說明：請在答案卷上畫出如下之答案格，並將答案填入格中。如未能依照指示操作，本大題不予計分。

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	

二、問答題 (共計 2 小題，每題 25 分)

1. 有人說生化、資訊、微電子與通訊等為腦力產業 (brainpower industries)，因為這些產業主要需仰賴員工的腦力來驅動企業的發展。請分析腦力企業最應重視的企業功能 (生產、行銷、財務、人力資源、資訊、研發...) 是哪一項？為什麼？

2. 請選定一種產業，說明台灣加入 WTO 後對此產業的影響，與產業中企業應有之因應之道。

*選擇題題目在第二至四頁中

淡江大學九十一年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系二年級

科目：企業概論

准帶項目請打「○」否則打「×」

× 計算機

本試題共 四 頁 P.4.2

1. 星期天上午，你自己正在修理進口汽車。你打電話給汽車零件商發現所需要的零件仍有現貨，而且這家商店星期天仍照常營業。依照行銷專業用語，這是：

- A. 形式效用
- B. 時間效用
- C. 地點效用
- D. 持有效用

2. 如果某企業所服務的客戶較重視的是形象而不是價格，請問該企業應以哪種行銷方法為重？

- A. 產品差異化
- B. 產品普及化
- C. 競爭優勢
- D. 媒體廣告

3. FF 是一家專門從事教育電腦軟體租售生意的公司，公司預期中小學老師將是主要的顧客。在此例中，老師可說是該公司的：

- A. 競爭優勢
- B. 顧客化市場
- C. 行銷組合
- D. 目標市場

4. WB 公司生產各種腳踏車，其中 WB30 型腳踏車鎖定年收入在八十萬元以上，有學齡小孩的家庭。請問 WB30 型腳踏車是以下列哪一項作為市場區隔變數？

- A. 人口統計
- B. 地點
- C. 行為
- D. 心理

5. 張太太打算買一具古董檯燈，她走訪多家古董店，查詢產品目錄，研究各式檯燈，詢問專家的意見，甚至多次和朋友交換意見。她購物的評估準則依序是價格、品質、外觀等。幾番搜尋後，結果篩選出兩具古董檯燈等候最後的決定。請問古董檯燈對張太太而言屬於哪一種消費品？

- A. 便利品
- B. 選購品
- C. 特殊品
- D. 期待品

6. 下列何者不是產品生命週期引介期

(Introduction stage) 的特色？

- A. 投入高額の廣告投資
- B. 急於建立配銷通路
- C. 投入高額の研發成本
- D. 獲有高額の邊際利潤

7. 個人電腦製造商在新型電腦問世時，採取高價位的定價方式，當市場出現較多類似競爭產品，顧客對新型電腦的新奇性也不再那麼強烈時，開始降低產品的售價。請問這是屬於哪一種定價策略？

- A. 滲透定價法
- B. 價格線法
- C. 定價策略分析法
- D. 吸脂定價法

8. 民生便利品，如牙膏與牙刷等，最常利用哪一種通路策略？

- A. 獨家通路策略
- B. 密集通路策略
- C. 選擇通路策略
- D. 廣泛通路策略

9. 下列何者不屬於非店式零售通路？

- A. 電視購物頻道
- B. 郵購目錄
- C. 到府銷售
- D. 倉庫出清存貨

10. 一家公司組合人員銷售、廣告、公共關係與銷售推廣等方式來接觸潛在客戶的做法稱為：

- A. 行銷策略
- B. 促銷組合
- C. 行銷組合
- D. 策略行銷

11. GG 鞋店是一家獨資企業，其資產負債表顯示該商店擁有資產 200 萬元，負債 80 萬元，業主權益為 120 萬元。當店主發現自己手頭缺乏現金支付帳款時，到銀行領出自己存款戶頭裡的 20 萬元，並轉入鞋店的支票存款帳戶裡。現在會計等式顯示資產餘額為 220 萬元。為了保持會計等式的恆等性，複式簿記法要求加計現金增加之外，還需要增加另一筆記錄。請問該紀錄為：

- A. 增加負債 20 萬元
- B. 減少負債 20 萬元

淡江大學九十一年度進修學士班轉學生招生考試試題

系列：企業管理學系二年級

科目：企業概論

准帶項目請打「○」否則打「×」

× 計算機

本試題共 四 頁 P.43

C. 增加業主權益 20 萬元

D. 減少業主權益 20 萬元

12. 當中央銀行買回自己已發行的公債時，是希望：

- A. 刺激通貨膨脹
- B. 縮緊銀根
- C. 抑制借款意願
- D. 刺激經濟成長

13. M1 與 M2 的差別在於 M2 _____，而 M1 不包括。

- A. 包括通貨
- B. 不包括通貨
- C. 包括活期存款
- D. 包括定期存款

14. 王女士是一家軟體公司的所有人，部分她的工作是估計與調節公司現金的流進與流出量。當公司有多餘現金時，王女士就會選定適當的投資策略。當現金短缺時，她就會想辦法開源節流，或向外界借貸。為了評估公司的財務績效，她追蹤資金的流向與評估投資的報酬率。請問王女士的所作所為可以被稱為是：

- A. 戰術規劃
- B. 策略規劃
- C. 財務規劃
- D. 績效規劃

15. 錢先生是一家速食店的老闆，他發現近來前來店裡工讀的年輕人有遞減的趨勢。請問下列哪一項會是他應該制定的決策？

- A. 縮短速食店的營業時間
- B. 減少菜單上的餐點提供樣數
- C. 降低各項速食食物的價格
- D. 提高現行工讀生的工資與拉高新進工讀生的起薪

16. 史先生想要開創一個屬於自己的事業。他偏好制定所有的事業經營決策，也想要獨享利潤。他是一個努力工作，積極進取與十分有自信的人，也甘為自己的投資冒風險。請問史先生應選擇下列哪一種所有權型態？

A. 獨資

B. 合夥

C. 加盟

D. 合資事業

17. DD 公司專為男性與女性製作流行服飾。因為國內市場無法再擴充，所以和歐洲的進口商合作準備將產品銷往外國市場。為了滿足升高的服飾需求，DD 公司增加 50% 的產能；因為產能增加，使得生產成本降低 25%，結果 DD 公司的獲利增加 40%。請問 DD 公司生產成本下降是因為：

- A. 規模經濟
- B. 需求規模增加
- C. 生產規模降低而形成利潤經濟
- D. 較高的銷售規模

18. 如果你是一家公司的高級主管，你將公司的重要經營決策透漏給女友知道。你的女友因為這項情報，操作股票而獲利。請問你會犯下哪一種官司？

- A. 性騷擾
- B. 內線交易
- C. 洩漏情報
- D. 錯誤投資

19. 加勒比海中一個小國的經濟主要來源為出口甘蔗；因為國內無生產設施，所有民生消費用品全仰賴進口。目前該國進口總值是出口的兩倍。請問該國處於下列哪一種狀況？

- A. 負貿易平衡
- B. 正貿易平衡
- C. 進口不平衡
- D. 出口不平衡

20. AA 公司想要在 B 國做生意。然而 B 國的法律規定外國公司不能在其國家有經濟活動，除非和當地企業合作。為了順利在 B 國經商，AA 公司應該採取哪一種策略？

- A. 特許授權
- B. 加盟
- C. 合資事業
- D. 全資子公司

◀ 注意背面尚有試題 ▶

淡江大學九十一學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系二年級

科目：企業概論

准帶項目請打「○」否則打「×」

計算機

本試題共 10 頁 P.4-4

21. 小唐、小張、老王與老李是一家房地產公司的合夥人。老王是經紀人兼總經理，老李是辦公室經理，小唐是財產經理，小張是銷售代表。他們的目標是經由高品質的房屋仲介服務而獲利。他們為了獲利的目標而彼此互動。請問他們可以被稱為是：

- A. 一個非正式群體
- B. 一個正式群體
- C. 一個組織
- D. 一個文化實體

22. 吳小姐是一家公司的新進生產經理，她的上司是王先生，他是公司的總經理。總經理指派吳小姐負責管理生產部門的運作，與管轄生產部門五位的部屬。請問總經理的控制幅度是多少？

- A. 1
- B. 5
- C. 6
- D. 資訊不足，無法得知

23. PP 公司無論在銷售與技術方面都是產業的領先者。他以特殊材料製成各種產品，他只接受 20 萬件以上的訂單，因為機器一啟動最小的產能是 20 萬件，而且每一件產品都必須是統一的規格。請問 PP 公司採用的是哪一種生產方式？

- A. 大量生產
- B. 自動化生產
- C. 標準化生產
- D. 簡化生產

24. AA 公司允許員工可以在上午 6:00 至下午 8:00 間自行安排一天八小時的工作時間表，請問該公司正在實施下列哪一種措施？

- A. 時間分攤
- B. 工作分攤
- C. 目標分攤
- D. 彈性時間

25. 張小姐是一家醫院化驗室的研究員，今天剛好是她到職一週年的日子。一早化驗室的督導找張小姐會談，談話的內容是過去一年內張小姐工作的表現。督導說他非常滿意張小姐的進步與敬業精神，但是她必須要再加強化驗方面的訓練。談完話，督導拿出一份文件要張小姐簽名。請問督導與張小姐正進行的是哪一項人力資源管理活動？

- A. 績效回饋
- B. 人員開發
- C. 績效考核
- D. 績效控制