

淡江大學九十學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系二年級

准帶項目請打「○」否則打「×」	
計算機	字典
×	×

科目：企業概論

本試題共 3-1 頁

一、選擇題（每題二分）

答案書寫方式：請自行在答案卷上繪製答題格子，每行寫十個答案，每個答案上方行請標註題號，如下例所示

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

- 下列何者不是行銷時代所強調的「行銷概念 (marketing concept)」？
 - 顧客是最重要的元素
 - 生產者應該提供顧客所需要的產品
 - 生產者應該發現顧客的需要
 - 生產者應該決定顧客的需要
- 張三擁有 ABC 公司的普通股五股，李四也擁有五股普通股，王五擁有十股優先股。請問下列敘述何者為真？
 - 張三、李四與王五所得到的股利一樣多
 - 在公司遭清算時王五可以最先獲得清償
 - 張三與李四在王五之前先獲得股利發放
 - 王五的投票權多於張三與李四
- 某家汽車公司收購汽車經銷商，是屬於哪一種合併行為？
 - 水平合併
 - 垂直合併
 - 友善接管
 - 違反公平交易法
- 信用卡發卡銀行需要對客戶清楚說明循環利息與滯延金的計算方式，是為了顧及哪一項消費者權益？
 - 安全產品權益
 - 優惠價格權益
 - 被告知權益
 - 被傾聽權益
- 你的友人小張在一家投資銀行工作，你透過小張知道他的銀行正在為兩家公司籌劃合併事宜。你在有關合併的消息正式對外宣佈之前，購買股票獲利，並將所得與小張均分。請問你這種行為屬於？
 - 合法
 - 不合法
 - 不道德
 - 不道德與不合法
- 當王先被任命為公司總經理時，他發現前任總經理要求所有重大功能部門主管都要直接向他報告；王先生上任後開始思考公司應該如何改組才能更有效率。請問王總經理此時正致力於哪一項管理功能的活動？
 - 規劃
 - 組織
 - 控制
 - 領導
- 下列哪一項是有效管理者應該發展的能力？
 - 技術性技能
 - 人際關係技能
 - 理念性技能
 - 以上皆是

本試題雙面印製

淡江大學九十學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系二年級

准帶項目請打「○」否則打「×」	
計算機	字典
×	×

科目：企業概論

本試題共 3-2 頁

9. 當部門的經理在檢查部屬的營業成績時，發現只有一名員工業績符合預計目標要求，經理立即召開會議，商議如何改善現狀。請問該經理目前正專心於哪一個管理程序的活動？
- A. 規劃
B. 組織
C. 控制
D. 領導
10. 公司在報上登載求才廣告後，人力資源部門經理李先生收到一些應徵者的履歷資料。李經理在所有的應徵者中挑選出六位建議人選，請銷售經理進一步面試以決定最後錄取人選。請問李經理的所作所為是屬於下列哪一種職權的行使？
- A. 直接職權
B. 幕僚職權
C. 直線職權
D. 命令職權
11. 劉經理新聘用一位應屆大學生王小姐擔任程式員，月薪 \$ 30,000。王小姐走馬上任兩個月後，發現和她同時進公司的張先生，月薪竟然是 \$ 40,000。開始時王小姐十分憤憤不平，後來他知道張先生在進入這家公司前已有五年的程式設計經驗，而且還比自己多懂兩種程式語言，於是王小姐對自己的月薪較低的事也能夠釋懷了。請問下列哪一個理論最適合用來解釋這個個案情境？
- A. 階層需求理論
B. 公平理論
C. 人際關係理論
D. 期望理論
12. 孫經理認為他的屬下都是天生懶惰、不合作，並且必須以威逼利誘的方式管理。請問孫經理秉持下列哪一種激勵觀點？
- A. 階層需求
B. X 理論
C. Y 理論
D. 期望理論
13. 像餐廳或超級市場這一類顧客高度接觸的服務業，通常應該根據下列哪一種需求來規劃產能？
- A. 平均需求量
B. 最高需求量
C. 顛峰需求量
D. 正常需求量
14. 企業創造一個有別於其他競爭者產品的產品或產品形象，以吸引顧客的做法是：
- A. 廣告
B. 產品促銷
C. 產品差異化
D. 新產品發展
15. 以下是有關產品生命週期階段的描述：銷售成長率開始下滑，但是利潤水準卻是處於最高峰的階段；產業競爭行動趨於更加激烈；另外，在這一生命週期階段末期銷售量出現下滑的現象。請問上述現象是屬於下列哪一個產品生命週期階段？
- A. 引介階段
B. 成熟階段
C. 成長階段
D. 衰退階段
16. 陳先生得知部門經理職缺的消息，雖然他很想得要這個工作機會，但是因為他知道自己絕對不會為公司所選用，所以他也全無應徵與爭取這一個職位的行動。請問下列哪一個理論最適合用來解釋陳先生的狀況？
- A. 階層需求理論
B. 公平理論
C. 人際關係理論
D. 期望理論

淡江大學九十學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系二年級

准帶項目請打「○」否則打「×」	
計算機	字典
×	×

科目：企業概論

本試題共 3-3 頁

- 17. 史先生負責管理一個軟體發展團隊，他要求兩名屬下和一名新來的員工和他一起去吃午飯，午餐期間史先生要大家表達與討論軟體發展的意見，他並根據大家的意見與建議做成最後的決定。請問下列哪一種管理風格最適合來描述史先生？
 - A. 獨裁
 - B. 民主
 - C. 權變
 - D. 放任
- 18. 銀行或商人利用各地市場同一種外匯匯率的差別，同一時間在低價市場買進，高價市場拋售，以賺取差價利益。請問這屬於下列哪一種交易？
 - A. 套匯
 - B. 折算外匯
 - C. 期貨外匯
 - D. 遠期外匯
- 19. 當價格向上攀升，而且商品與勞務需求上升時，中央銀行通常可能最可能採取下列哪一種措施？
 - A. 提高重貼現率
 - B. 降低存款準備率
 - C. 降低重貼現率
 - D. 購買有價證券
- 20. 如果沒有貨幣，我們將回到遠古物物交易的時代。請問這說明貨幣所具有的哪一項功能？
 - A. 交換的媒介
 - B. 價值的儲存
 - C. 價值的標準
 - D. 延期支付的標準

二、問答題（共計三小題，每題二十分）

- 1. 「大企業才有資格談全球化與全球經濟」，如果你是一位小企業家，你同意這個說法嗎？請陳述你的理由。
- 2. 「管理技能可以同時適用於營利與非營利組織」，你同意這一說法嗎？請陳述你的理由。
- 3. 何謂變形勞工（contingent workers）？並請討論變形勞工對今日企業的重要性。