

# 淡江大學 104 學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：會計系三年級  
企業管理學系三年級

科目：管理學

16-1

考試日期：7 月 24 日(星期五)第 1 節

本試題共 四大題，四頁

## 一 是非題：共 10 分(每題 2 分)(請以 O 或 X 答題)

1. 管理四大功能為規劃、組織、領導、控制，其中以控制為最重要，因為要監控進度，整個規劃的內容才可能實現
2. 柯 P 希望很多事件的處理方式能夠 SOP，這樣可以使結構化不清的問題，變得更有架構性，可以說，SOP 的建立是希望以程式化的決策方式，來解決原本結構不清的問題。
3. 廣義來說，國家的教育體系等同國家的人力資源訓練。因此，根據 HRM 的理論，教育部應先了解國家現今及未來的人力供需，才能訂出適當的教育政策以訓練合乎國家需求的人才。
4. 公司人力策略得先確定，才能啟動之後的 HRM 流程
5. 分工(specification)為 Taylor 提出的 14 項管理原則之一，因為它可以增加工作的效率，但非所有工作都適合分工，而且分工的精細度也因工作的性質而有所差別

## 二 單選選擇題：共 50 分(每題 2 分)

1. Mintzberg 以角色說明經理人從事的日常事務與活動。柯文哲市長率團出席韓國世大運，接受市大運的舉辦旗幟。請問在授旗儀式的場合，柯市長主要扮演何種身分?  
A. 代表人(figurehead)                      C 聯絡人(Liaison)  
B. 領導者 (leader)                          D 發言人(Spokesperson)
2. 我們常說“領導者的策略錯誤比貪汙還可怕”，這句話表示在經理人的三項技能中，何者是很重要的?  
A. conceptual skill                              C human skill  
B. technical skill                                D 以上皆是
3. 最近傳出要轉讓經營權的麥當勞，其整個廚房的作業設計，如抹布分色管理、肉片煎烤時間管控、動線設計等作業系統主要是根據何種理論為基礎?  
A. Scientific Management                      C General Administrative Theory  
B. Management Science                         D Total Quality Management

背面尚有試題



14. “小明拼命付出，沒想到老闆還是喜歡逢迎的人，因自己的努力不被重視，小明遂憤而求去”。請問小明的行為可以何種激勵理論來解釋。
- A. 二因子理論(Two-factor Theory)      C、公平理論(Equity Theory)  
 B. 需求層級理論(Hierarchy of needs)      D、期望理論(Expectancy theory)
15. 教官要你下課後馬上去找他，不然軍訓就會不及格，請問教官是用何種權力控制你
- A. 獎酬權(reward power)      C、典範權(referent power)  
 B. 強制權(coercive power)      D、合法權(legitimate power)
16. 百貨公司下分男裝部、女裝部、嬰兒用品部，請問這屬於何種部門別的劃分方式
- A. 產品別(Product)      C、功能別(functional)  
 B. 顧客別(customer)      D、地區別(geographic)
17. 【行銷部-主任，職等:四】工作內容：1.負責客戶開發及聯繫，確實執行銷售計劃賦予工作；2.落實資料建檔，以達成各項計劃指標；3.積極開發客戶與管理，以提昇整體目標達成率。請問這是針對何者的說明
- A. 工作分析(job analysis)      C、工作規格(job specification)  
 B. 工作說明書(job description)      D、工作履歷(job resume)
18. 組織結構(A)與組織策略(B)間的關係為
- A. 先有 A,才有 B;      B、先有 B 才有 A;      C、兩者無關      D、兩者同時發生
19. “記帳速度”為公司招募會計人員的主要測試項目。小何的測試結果為甲等，就職後的記帳速度也維持穩定水準，但職務中最主要的核心能力---查帳能力，卻無法在甄選測驗中測出來。可以看出公司的甄選測驗具 (註：信度(reliability); 效度(validity))
- A. High reliability & high validity      C、low reliability & high validity  
 B. High reliability & low validity      D、low reliability & low validity
20. 恐龍滅亡的故事告訴我們，我們所處的環境是在何種體系中
- A. 開放系統(open systems)      C. 獨立個體(independent entity)  
 B. 封閉系統(closed systems)      D. 權變系統(contingency system)
21. 冠宇在寫小卡片，他想鼓勵家豪好好表現。以溝通過程來分析，冠宇正在進行溝通的何項步驟
- A. 編碼 (Encoding)      C 訊息 (message)  
 B. 解碼 (Decoding)      D 選擇管道 (channel)
22. 儘管老師在台上聲嘶力竭，常常整堂課上下來，學生只記得老師講的笑話。請問這是何種溝通障礙造成?
- A. 過濾作用(Filtering)      C 資訊過量(information overload)  
 B. 語言(language)      D 選擇性知覺(Selective Perception)
23. 『凡走過必留下痕跡』、『要怎麼收穫，先怎麼栽』與期望理論的哪一種連結有關?
- A. 努力(individual effort)---績效(individual performance)  
 B. 努力(individual effort)---酬償(organizational rewards)  
 C. 酬償(organizational rewards)----個人需求(personal goals)  
 D. 績效(individual performance)----酬償(organizational rewards)

24. 汽車修理廠的老闆和維修人員的工作若以 JCM 來相比，維修人員的工作有何種特質？

(1) high feedback (2) high identity (3) high variety (4) high autonomy

A. 1 B. 2 C. 3 D. 4

25. 員工參與管理與下列何項理論的論點不符？

A. Y 理論 B. X 理論 C. ERG 理論 D. 二因子理論(Two-factor theory)

三 名詞解釋(共 20 分，每題 5 分)：寫出下列名詞之 1.中文全名(1 分)；2.簡易解釋(2 分)；3.舉例說明(2 分)

1. Negative Reinforcement：

2. Unity of Command

3. Distributive Bargaining

4. Corrective Control

四 問答題：(20 分)

1. 請根據下列描述，分析小雯的 SWOT 架構

故事背景：小雯很希望在畢業後能找到一份高薪的行銷職缺。小雯長得嬌小，個性害羞，不擅與人溝通。她在校主修行銷，平常也很喜歡研究行銷個案，在學期間就有跟著老師做行銷個案的報告。此外，大三還副修電腦程式設計。她在大二及大三時有擔任系學會幹部，也因為太投入社團，有次被 1/2 的紀錄，此外，英文也一直是她的問題，老是學不好。大學四年，和系上老師的關係不錯，因為她個性勤快，老師交代的事項總能很快完成。因為媽媽廚藝不錯，所以很會品嚐美食，偶爾自己也會下廚小試一番。

國內大學每年行銷方面的畢業生不少，若加上已經就業的，競爭者還真的蠻多的。但因政府鼓勵產業轉型，不要停留在低成本策略，所以行銷、研發方面的人才需求有日益上升的趨勢。

回答內容：請列出下列要項

(1). 目標(2%)

(2). S(6%)

(3). W(6%)

(4). O(3%)

(5). T(3%)