

# 淡江大學 103 學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系三年級

科目：管理學

21-1

考試日期：7月18日(星期五)第3節

本試題共三大題，2頁

## 一. 選擇題:75分(每題3分)

1. 下列敘述何者為非？(A) 效率關注的是組織營運的結果是否符合策略 (B) 效率是投入與產出的比例 (C) 效能指的是作對的事 (D) 組織效能指的是組織呈現的產出是否符合組織的利益關係人之要求。
2. Goals are different from plans because \_\_\_\_\_. (A) goals identify specific steps that the organization needs to achieve, and plans identify the overall mission of the organization (B) goals describe financial objectives, and plans describe objectives related to social responsibility (C) goals are important only for small companies, and plans are important only for large companies (D) goals are desired outcomes, and plans describe how those outcomes will be accomplished
3. 早會時，行銷部吳經理辛苦完成的企劃案，因為老闆臨時要求而須修改另做其他規劃，因此抱怨：「計畫趕不上變化，變化比不上老闆的一句話」，此話的涵義是 (A)不用作計畫了，反正事事難料 (B) 計畫應該盡量揣摩老闆的意思去做 (C) 計畫須時時因應環境變化調整 (D) 老闆做計畫就好了
4. 下列何者屬於SWOT分析中的S (A)顧客多樣的需求變化 (B) 具低的品牌知名度(C) 競爭者產品的銷售量降低 (D) 較低的單位生產成本
5. 對組織存在意義的廣泛描述稱為 (A) goal (B) mission (C) plan (D) strategy
6. An approach to designing motivating jobs that includes the vertical expansion of a job by adding planning and evaluating responsibilities is \_\_\_\_\_. (A) job enrichment (B) job enlargement (C) reinforcement theory (D) job characteristics model
7. 何者不屬於MBO的要素？(A)目標明確 (B)成員參與(C) 績效回饋 (D)組織層級要多
8. 溝通的主要含意，何者為非？(A)transfer of meaning (B)understanding of meaning (C)be quickly (D) agreement with message
9. According to path-goal theory, a manager who consults with subordinates and uses their suggestions exhibits what type of leadership behavior? (A) directive (B) achievement oriented (C) supportive (D) participative
10. What is not considered in growth strategy? (A) vertical integration (B) cost leadership (C) diversification (D) concentration
11. What is not correct about when should use renewal strategy? (A) long-run strategy used for minor performance problem (B) help an organization stabilize operations (C) cut cost (D) restructure organizational operation
12. Which of the following is not an option for decruitment? (A) attrition (B) reduced workweeks (C) early retirements (D) Internet hiring
13. 下列何者敘述不屬於分權的意義？ (A)組織環境是穩定的(B)組織文化是開放的 (C)低階主管需要有決策 (D) 公司的地理位置分散
14. 克服溝通的障礙，何者為真？(A)過濾資訊 (B)個人先表達 (C)提供更多的資訊 (D)簡單的語言
15. 在招募員工時同時提供有關公司、工作正面及負面資訊的做法稱為(A)PJR (B)JRP(C) RJP (D)RPJ

本試題雙面印刷

# 淡江大學 103 學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系三年級

科目：管理學

21-2

考試日期：7月18日(星期五)第3節

本試題共三大題，2頁

16. 主管視員工和自己是否在同屬於一個群體內，如是，則員工表現越高、低流動率等，這種理論主張稱為(A) LMX 理論 (B)魅力領導理論(C) Path-setting 理論(D)領導情境理論
17. 在 BCG 矩陣中被界定出的明星事業應該採取哪一種策略?(A)積極擴張 (B)快速收割 (C)退出縮減 (D) 保守維持
18. Alderfer 所提出「三需求理論」，是指下列那一項：(A) 成就、情感、權力 (B) 權力、情感、成長 (C) 安全、情感、成長 (D) 成就、權力、安全。
19. 對輪式(Wheel)組織溝通的描述，何者為非?(A)正確性高 (B)速度慢 (C)部屬滿意度低 (D)主管應變性高
20. 描述工作者所需要的知識、技能與能力的內容是：(A)工作擴大化 (B)工作規範 (C)工作說明書 (D) 工作豐富化
21. 曉君是一家手機業的品牌經理，她的工作非常繁雜且多樣，她常感到沒有時間可以處理必要的資訊以制定較佳的決策。曉君正面臨何種管理情境 (A) 確定狀況 (B) 完全理性 (C) 有限理性 (D) 腦力激盪。
22. 某家傳統製造商分析網路消費行為的轉變，發現網路上經營機票訂購與旅遊服務的商機，而決定設立旅遊網站，此一資訊分析的角度主要是屬於 SWOT 分析中的哪一個層面? (A) Strength (B) Weakness (C) Opportunity (D) Threat。
23. 某電子公司不斷致力於廢水廢棄物的減量甚至超過環保署的要求，請問這種作法稱為 (A) 社會義務 (B) 社會回應 (C) 社會責任 (D) 社會化過程。
24. \_\_\_\_\_ has been described as the shared values, principles, traditions, and ways of doing things that influence the way organization members act. (A) Corporate hierarchy (B) Business configuration (C) Organization culture (D) industrial psychology
25. 關於決定組織中倫理與非倫理行為的因素，下列何者為非? (A) 組織的資本 (B) 個人的人格和價值觀 (C) 組織文化 (D) 議題的重要性程度。

## 二. 解釋名詞:15分(共3題，每題5分)

1. 玻璃天花板(glass ceiling)
2. 相關多角化策略(related diversification)
3. 魅力領導(charismatic leadership)

## 三. 問答題:10分(共2題，每題5分)

1. 如果你是一位知名義大利麵店的老闆，因為知名度夠大，許多消費者及媒體都前來消費及報導，有人建議你開連鎖店，有人建議你只要把現在的店面擴大就可以了，也有人建議你維持現狀。你心想：任何決定都要審慎評估。  
請問(1)你要會評估哪些項目?(2)如果利用 Porter 的產業分析架構，如何分析?
2. 請說明公平理論比較的方式。當發現自己比他人少得時，感覺不公平，可能會有哪些行為反應?