

# 淡江大學 101 學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系三年級

科目：管理學

考試日期：7月18日(星期三) 第3節

本試題共 4 大題， 2 頁

本試題雙面印刷

## 一、單選題(10%)

1. 近來層出不窮的科技業員工過勞死案例，社會大眾認為管理者應該重視下列何種問題？(A)顧客需求的改變(B)員工的安全問題(C)員工工作效率與生產力(D)虛擬的工作環境。
2. 「每位員工都應該只接受一位上司的命令」，是屬於Henry Fayol的十四點管理原則的哪一個原則？(A)指揮統一(B)目標統一(C)紀律(D)指揮鏈。
3. 日本福島核災發生後，國內社會出現許多質疑台灣電力公司核電廠是否安全必要的聲浪，這些聲浪屬於企業面臨的何種環境？(A)壓力團體(B)全球化(C)法律因素(D)社會文化因素
4. 在動態環境中，企業應該如何制定有效的計畫？(A)發展特定卻又有彈性的計畫(B)一但擬定計畫，不輕易隨外在變化而改變改變計劃(C)若察覺計畫可能會失敗，要當機立斷中止該計畫(D) 利用層級組織，有效分工，並訓練員工有關設立目標、擬定計畫的技巧。
5. 下列何者不屬於 Hofstede 的文化分析架構的工作價值觀？(A)權力距離(B)個人主義(C)自我尊重(D)迴避不確定性

## 二、請將下列英文專用管理縮寫名詞之英文全文寫出，並譯出中文(例：TQM 的答案為 Total Quality Management，全面品質管理)(20%)

1. HRM
2. MNC
3. JCM
4. OD
5. KM

## 三、名詞解釋(30%)

1. 工作豐富化 (job enrichment)
2. 綠色管理(green management)
3. 實習工作預覽(realistic job reviews)
4. 組織變革(organizational change)
5. 強勢文化(strong culture)
6. 社會賦閒(social loafing)
7. 暈輪效果(halo effect)
8. 自我效能(self efficacy)
9. 工作滿意度(job satisfaction)
10. 社會化(socialization)

## 淡江大學 101 學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系三年級

科目：管 理 學

考試日期：7 月 18 日(星期三) 第 3 節

本試題共 4 大題， 2 頁

## 三、簡答題(40%)

1. 管理有哪四大功能？
2. 馬斯洛(Maslow)需求層級理論指出了人們有哪五種需求？
3. 列溫(Levin) 所提出的變革三部曲包含哪三個步驟？
4. 波特 (Porte)所提出的一般化競爭策略，包括哪三個策略？
5. 領導者的權力來源有哪五個？