

## 淡江大學 100 學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系三年級

科目：管 理 學

考試日期：7 月 20 日(星期三) 第 3 節

本試題共 二 大題， 1 頁

## 一、名詞解釋：(30%)

- 1.組織公民行為
- 2.工作豐富化
- 3.參照權
- 4.功利觀
- 5.負荷圖
- 6.學習型組織

## 二、申論題：(70%)

- 1.影響企業經營時的管理道德之因素甚多，例如組織為何會發生勞安、工安事故？為何會有廣告不實的問題？請以塑化劑流入食品等違反管理道德、企業倫理之案例，詳細闡述相關的影響因素各為何？(25%)
- 2.試闡述下述兩項激勵理論之內容，並引伸其在實務上之應用意義：(1)工作特徵模式 (2)期望理論。(20%)
- 3.企業中有許多優秀的企業家，如大家熟悉的 Apple 電腦之 Steve Jobs、台積電的張忠謀等等，請闡述何謂魅力領導與願景領導之理論內容？又領導者應如何發展與員工間之信任關係呢？請詳細說明之。(25%)