

淡江大學 98 學年度進修學士班轉學生招生考試試題

23

系別：企業管理學系三年級

科目：管 理 學

准帶項目請打「V」	
<input type="checkbox"/>	計算機

本試題共 5 大題， 1 頁

- 一、請說明品質的不同面向以及控制品質的方法。(20%)

- 二、請說明機械式組織和有機式組織，並依權力線、部門劃分、專業化程度、分權化程度與控制幅度比較其差異。(20%)

- 三、請說明不同的員工績效管理方法，並敘述應如何應用於組織管理。(20%)

- 四、何謂標竿管理(benchmarking)，並敘述其程序為何。(20%)

- 五、何謂知識管理(knowledge management)，並敘述應如何應用於組織管理。(20%)