

系列：企業管理學系三年級

科目：管 理 學

可否使用計算機			
可	<input type="checkbox"/>	否	<input checked="" type="checkbox"/>

本試題共 六 大題， 二 頁

一、選擇題：共 10 分（每小題 2 分）

1. 組織文化經常起源於：
(a) 第一批進入組織的成員們，(b) 組織成立時的董事會，(c) 過去成功的事件，(d) 組織創始者的願景與使命。
2. 歐盟會員國中，哪一國尚未採用共同貨幣---歐元？
(a) 德國，(b) 義大利，(c) 英國，(d) 法國。
3. 決策乃是一種過程（process），該過程的首要步驟是：
(a) 確認決策的準則（標準），(b) 分配準則（標準）的權重，(c) 分析可行的方案，(d) 確認問題。
4. 規劃可以指出方向、減少不確定性的風險、減少資源的浪費與重複、及_____：
(a) 為每一部門設立工作負荷量，(b) 為組織內每個人訂定用來升遷的基準，(c) 裁撤規劃內不需要的部門，(d) 提供控制的標準。
5. 一個人是否受到激勵而去行爲，將視「行爲是否帶來所想要的結果」而定之激勵理論是：
(a) 雙因子理論，(b) 目標設定理論，(c) 增強理論，(d) 三需求理論。

二、填充題：共 10 分（每小題 2 分）

1. 開放式系統的四大要素是：投入、轉換（過程）、產出、及_____。
2. Kurt Lewin 所提之「變革(change)」的三大步驟是：解凍、改變、及_____。
3. 平衡計分卡（balanced scorecard）的四項構面是：財務面、顧客面、學習成長面、及_____。
4. 在波士頓顧問群的 BCG 矩陣中，處於「高市場佔有率」及「低預期市場成長率」的事業是：_____。
5. 以時間為橫軸，以排程的活動為縱軸，所形成用來作為計畫控制的長條圖，稱之為：_____。

三、請將下列管理專用英文縮寫名詞之全文拼出並譯成中文（例如：MBO，答案是：Management by Objective, 目標管理）：共 30 分（每小題 5 分）

1. SWOT
2. PERT
3. TQM
4. PLC
5. ZBB
6. ERP

淡江大學 97 學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系三年級

科目：管 理 學

可否使用計算機			
可	<input type="checkbox"/>	否	<input checked="" type="checkbox"/>

本試題共 六 大題， 二 頁

四、何謂「官僚體制（或科層制，bureaucracy）」？（5分）；官僚體制又有哪些優缺點？（15分）。請分別條列詳加說明之。

五、一個具創新文化（innovative culture）的組織，可能有哪些特徵？請條列逐一申述之。（20分）

六、請比較「策略性計畫（strategic plans）」與「作業性計畫（operational plans）」的不同？（10分）