

淡江大學九十四學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別： 企業管理學系三年級      科目： 管      理      學

准帶項目請打「V」

簡單型計算機

節次： 7 月 13 日 第 3 節

本試題共 21 頁

1. 何謂 TQM 與 reengineering？並請說明顧客在企業推動這兩項活動時分別扮演的角色。(25%)
2. 『企業只有唯一的一個目標：極大利潤』你同意這樣的說法嗎？請陳述理由。(25%)
3. 『每名員工都會希望擔任 JCM 五構面分數高的工作』請先說明 JCM 五構面，並且表達你對此論點的看法。(25%)
4. 如果一家大企業的事業部主管只關心與重視 ROI 與每股盈餘等財務性績效，你認為會為組織帶來哪些問題？為什麼？(25%)