

系別：企業管理學系三年級

科目：管 理 學

准帶項目請打「○」否則打「×」	
×	簡單型計算機

節次： 7 月 14 日第 3 節

本試題共 1 頁

一、名詞解釋：務要說明清楚各該名詞所含之意義。40%

1. 工作特徵模式(Job characteristics model/JCM)
2. 管理矩陣 (management matrix)
3. 目標管理(MBO)
4. 矩陣型結構(matrix structure)
5. 全面品質管理 (TQM)
6. 魅力型領導(charismatic leadership)
7. 五大人格(Big-Five model)
8. 彈性製造系統 (flexible manufacturing systems)

二、申論題：60%

1. (1)組織設計上常見類型有哪些？優缺點各為何？ 10%
2. (1)何謂激勵-維生理論？在管理員工上應如何運用呢？(2)成功之領導特質常見有哪些？試說明之。又一個領導者應著重哪些「情境因素」來遂行優質領導呢？試從特質理論、權變理論及情境理論切入申論之。20%
3. (1)請說明何謂 BCG 模式？(2)如果你是經濟部長，當將整個國家當成一家企業，而別的國家是競爭廠商時，試以 BCG 之「圖示法」來定義下述國內各產業（地位等同於 SBU）未來之投資與發展定位，並請說明其理由（相關條件請根據你的瞭解自行定義，但請記住：此時之競爭市場是國際市場、競爭者是各國相同產業）：農業、畜牧業、晶圓代工業、汽車組裝業、手機業、成衣業、速食服務業、服裝設計業、航空業、補教業。20%
4. 在組織中「控制」是非常重要的，試說明組織常用的 3 種控制取向(control approach)與其主要內容為何？10%