

淡江大學九十二學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系列：企業管理學系三年級

科目：管 理 學

准帶項目請打「○」否則打「×」	
×	簡單型計算機

本試題共 | 頁

一.選擇題 30%

- 1.()何者不是對機能式組織的描述? (a) free flow information (b)wide span of control (c) cross-functional team (d)high formalization
- 2.()何者不是核心工作構面的主要元素? (a)自主性 (b)獲利性 (c)回饋性 (d)技術多樣化
- 3.()關於工作分攤(job sharing)的描述何者不對 (a)員工每人的工作量比專職者少 (b)員工分紅的一種 (c)激勵的一種 (d)二人以上共同完成整個工作
- 4.()何者不是 Alderfer 激勵理論描述的激勵因素? (a) power (b)relation (c)growth (d)existing
- 5.()何者不是 McClelland 激勵理論描述的激勵因素?(a) nAch (b) nPow (c) nAff (d) nExp
- 6.()認為管理者領導能力來自英雄特質及追隨者遵行其領導的理論主張是: (a)visionary leadership (b) charismatic leadership (c)participation model leadership (d) team leadership
- 7.()採購原料的控制是一種 (a)forward control (b)feedback control (c)concurrent control
- 8.()財務報表控制是一種 (a) forward control (b)feedback control (c)concurrent control
- 9.()Max Weber's ideal type of organization called
a. organic organization b. scientific management c. bureaucracy d. therbligs
- 10.()Every employee should receive orders from only one supervisor is
a. unity of direct b. unity of command c. unity of management d. unity of principle
- 11.()Theory X and theory Y are found by
a. Abraham Maslow b. Douglas McGregor c. Henri Fayol d. Max Weber
- 12.()在 BCG 矩陣中適宜採建立(投資)策略的事業為:
a.明星事業 b.金牛事業 c.狗事業 d.問題事業
- 13.()統一自企業「三好一公道、誠意苦幹、創業求進」是該企業的
a.使命 b.經營理念 c.目標 d.策略
- 14.()對未來組織的描述何者為非?
a.無疆界型 b.垂直式組織成主流 c.跨功能型 d.以知識為基礎
- 15.()e-Bay 公司在民國 91 年來台灣發展, 首先併購買賈王拍賣網站的做法屬於哪一種層級的策略?
a.公司整體策略 b.事業策略 c.功能策略

二.問答題 50%

1. 期望理論包括哪三項期望? 10%
2. 組織控制幅度過大或過小都不好, 請問影響組織控制幅度的因素有哪些? 10%
3. 權力來自不同的領域, 依學者建議有哪五種權力來源? 10%
4. 請說明 Robert House 所描述的路徑目標理論. 10%
5. 請描述組織變革的過程. 10%

三個案分析 20%

李先生今年 57 歲在大華公司工作 37 年, 他是最高薪的機械操作員, 李先生為人友善被全體員工一尤其是向他請益的年輕人所喜愛, 他常花許多時間協助年輕人, 和他們聊天也不批評公司。

王小姐是李先生的主管, 看到李先生花太多的時間和員工聊天非常不滿, 認為這是李先生的缺點, 不只是影響李先生的工作, 同時也會影響其他人的產出, 每當王小姐和李先生討論過這個問題後, 李先生會改善一、二天, 結果又恢復以前和別人聊天的行為, 王小姐曾考慮將李先生調離到另一個比較不會有機會干擾他人工作的部門, 可是又想借助李先生的經驗。

1. 如果你是王小姐, 你會將李先生調職嗎? 為什麼?
2. 如果你是王小姐, 你會對李先生採取什麼激勵措施以改善他的產出呢?