

淡江大學九十一學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系列：企業管理學系三年級

科目：管理學

准帶項目請打「○」否則打「x」
X 計算機

本試題共 四 頁 P.4-1

本試題雙面印製

一、選擇題 (共計 25 小題，每題 2 分)

做法說明：請在答案卷上畫出如下之答案格，並將答案填入格中。如未能依照指示操作，本大題不予計分。

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	

二、問答題 (共計 2 小題，每題 25 分)

1. 策略管理大師 Michael Porter 建議企業以五種競爭力模式來分析環境。請說明這一個模式的內容。

2. 本題為個案題，請研讀下面個案後回答：如果你是個案中的主角（區域業務經理），當這一名應徵者離開後，你的心理反應為何？又，你對他的任用決策為何？請陳述理由。

你（妳）身為高度競爭產業中的一家大型高科技公司的區域業務經理。你的行銷成績已經持續下降六個月的時間了，上司正對你施加壓力，不但要你追上預計目標，甚至還要求你要提高銷售目標。你花了一個多月的時間，想要找一位有經驗、能力佳的業務高手加入。昨天你面談了一位人選。

當這一名應徵者滿懷自信的走進你的辦公室時，你就覺得他正是你所要的人。面談進行得十分順利，他的業務經驗不但傑出，而且對你所經營的產業有透徹的認識；更有趣的是，他才剛從你的競爭對手公司離職，他在那兒服務五年的時間。你發現此人是所有應徵人選中最傑出的一位，能力較其他人要強上一大截。當你正決定要錄取他的時候，他從公事包中小心翼翼的拿出一張光碟片，對你說：「你猜這張光碟片的內容是什麼？」接著，他微笑並且信心滿滿的解釋，「這是一張儲存你的競爭對手（他的前雇主）機密資料的光碟」，內容包括他們所有的客戶資料，還有一個即將要競標合約的成本數據與明細，而你的公司也正想要競爭這一項合約。面談結束時，他向你保證如果他錄取，你一定可以獲得這張光碟片，還有其他更多的光碟片……

◀ 注意背面尚有試題 ▶

系別：企業管理學系三年級

科目：管理學

准帶項目請打「○」否則打「x」

X 計算機

本試題共 Ⅳ 頁 P.4-2

1. 王先生為了降低不必要的浪費，與提高對顧客的服務水準，他剛剛完成公司銷售部門的改組工作，他與銷售代表們討論和設定銷售目標，他還安排一系列的激勵銷售成績的表揚大會，並且每季考核銷售代表的銷售業績。請問王先生正在做的是什麼？

- A. 規劃
- B. 組織
- C. 領導
- D. 控制
- E. 管理

2. 下列哪一項有關中階管理者的描述是不正確的？

- A. 中階管理者協調督導們工作
- B. 中階管理者執行管理政策
- C. 大多數組織中階管理者的數量正在增加中
- D. 中階管理者扮演基層與高階管理者間的橋樑
- E. 中階管理者通常也可以依據功能領域來分類

3. KK 航空公司的營運經理要求公司派五架飛機擔任包機的航程。上司拒絕他的要求，因為上司知道如果答應他的要求將會延遲這些飛機的檢修工作，如此將會打亂整體的維修計劃。請問上司做此決策所應用的是：

- A. 數量管理
- B. 權變管理
- C. 系統管理
- D. 科學管理
- E. 行政管理

4. WW 公司的管理者剛制定一套書面計劃，決定將部分公司的現金與人力抽調至一個新的產品線上。他們這麼做的原因是認為自己較競爭對手更具有競爭優勢，而且新設施與原有設施配合後將能發揮出更大的綜合效益。請問此計畫屬於：

- A. 作業性計畫
- B. 策略性計畫
- C. 戰術性計畫
- D. 功能性計畫
- E. 部門性計畫

5. 1970 年代初期在阿拉伯石油禁運後，有些公司為了滿足大眾對節省汽車燃料費的需求，已經開始生產省油的小車；在此同時，仍有些汽車公司繼續生產大型耗油的汽車。請問下列何者最適合用來形容仍繼續生產耗油汽車的公司？

- A. 無效率
- B. 無效果
- C. 既無效率也無效果
- D. 有效果，無效率
- E. 無效率或無效果（二者所指意義相同）

6. 張經理經常說激勵工人最好的辦法就是給他們有吸引力的工資與優渥的福利組合。請問張經理所信仰與履行的是哪一管理學派的理論？

- A. 數量學派
- B. 行為學派
- C. 古典學派
- D. 權變學派
- E. 系統學派

7. 下列何者不是競爭者的角色？

- A. 一家公司企圖銷售類似產品給你的顧客
- B. 一家公司企圖承租你所欲承租的辦公大樓
- C. 一家公司企圖高薪挖角你公司的高級工程師
- D. 一家公司開發出足以取代你的產品的新產品
- E. 一家公司企圖銷售產品給你的員工

8. A 公司因為生產線產能不足，無法生產足夠的零件供自己所用；於是公司的管理者決定和 B 公司簽訂零件外包的合約。請問這個決策屬於：

- A. 事業層策略
- B. 公司層策略
- C. 功能層策略
- D. 整體策略
- E. 綜合性策略

淡江大學九十一年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系三年級

科目：管理學

非帶項目請打「○」否則打「×」

× 計算機

本試題共 四 頁 P4.3

9. 下列何者為 BCG 矩陣中「明日之星」的特色？

- A. 在低成長的市場中擁有高市場佔有率
- B. 短期內仍需要現金的支援
- C. 不太需要現金供其成長與擴張之用
- D. 公司可能會減少對其投資
- E. 不太有繼續擴充市場的潛力

10. 理性決策制定程序中最後一個步驟與下列哪一管理功能最有關係？

- A. 規劃
- B. 組織
- C. 領導
- D. 控制
- E. 用人

11. 工作特質模式 (Job Characteristics Model) 指出工作具有五種核心構面。下列何者是此模式用來解釋不同的員工對工作有不同的反應的要素？

- A. 成長需求的強度
- B. 自主性
- C. 技能多樣性
- D. 回饋水準
- E. 工作完整性

12. MM 是一家規模相當小的公司，有行銷、生產、財務與人事等部門。趙女士負責協調與整合各個部門的工作，請問下列哪一種組織設計型態最適合該公司？

- A. H-型
- B. M-型
- C. U-型
- D. 混合型
- E. 矩陣型

13. 下列哪一個激勵理論是工作設計中的工作豐富化所依憑的理論基礎？

- A. 雙因子理論
- B. 期望理論
- C. 強化理論
- D. 公平理論
- E. ERG 理論

14. 一家大型量飯店在電視廣告中強調所出售的是「全國第一低價」的產品。請問此店的競爭策略為何？

- A. 差異化策略
- B. 集中策略
- C. 成本領導策略
- D. 探索策略
- E. 焦點策略

15. 下列何者不能用來作為銷售預測之用？

- A. 一般性經濟指標
- B. 技術改良
- C. 新行銷策略
- D. 現行利率水準
- E. 過去銷售紀錄

16. 李經理正在考慮要第一線的基層主管可以管轄多少名員工。他有的相關資訊如下：員工們的資歷相當豐富、大家的工作都十分類似、所有人的工作地點都在一個小小的廠房內；此外第一線的主管每天將會有許多文書工作需要處理。請問李經理應該如何決定？

- A. 根據上述資訊李經理無法做出適當決定
- B. 李經理應傾向於採用較寬的控制幅度
- C. 李經理應傾向於採用較窄的控制幅度
- D. 李經理很難做成決定，因為寬或窄的管理幅度皆合宜
- E. 李經理如何決定都不會影響管理成效

17. 下列哪一種甄選方法可能最具有內容效度？

- A. 管理評價中心
- B. 人格測驗
- C. 智力測驗
- D. 成就測驗
- E. 性向測驗

◀ 注意背面尚有試題 ▶

淡江大學九十一學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系三年級

科目：管理學

准帶項目請打「○」否則打「×」

× 計算機

本試題共 四 頁 P

18. 下列哪一項激勵計劃是讓員工能有更多自主權，並且讓員工可以同時追求工作與生活的平衡？

- A. 彈性工作時間表
- B. 工作再設計
- C. 目標管理
- D. 行為修正計劃
- E. 績效基礎薪酬計劃

19. 一位內控 (internal locus of control) 人格傾向的員工最不喜歡下列哪一種領導風格？

- A. 指導型
- B. 支援型
- C. 參與型
- D. 成就導向型
- E. 關係導向型

20. 公司的管理資訊系統每週提供每個部門工作報告，報告中指出各部門偏離目標與標準的情形。請問這屬於控制程序中的哪一個階段？

- A. 採取修正行動
- B. 衡量實際績效
- C. 比較績效與標準
- D. 設定績效標準
- E. 目標設定

21. 管理者可以利用下列哪一種方法來改善控制系統的成效？

- A. 改變績效標準
- B. 盡可能控制所有的項目與活動
- C. 採用電腦化控制系統
- D. 整合控制與規劃
- E. 依據標準修正所有的偏誤

22. 根據管理格矩 (Management Grid)，對人員高度關心，而對生產低度關心的是哪一型的管理者？

- A. (1,9)
- B. (9,1)
- C. (1,1)
- D. (5,5)
- E. (9,9)

23. 當一位主管對部屬下達工作命令，卻沒有給予充分的指示與說明時，部屬可能會遭遇下列哪一種困境？

- A. 角色模糊
- B. 角色衝突
- C. 角色超載
- D. 角色內衝突
- E. 個人角色衝突

24. 一家公司在有多餘的資金可供投資之用時，公司指派專人蒐集各種投資機會的資料，並且進行詳細的分析與評估，希望能選擇出有最高投資報酬率的機會。請問該公司的上述作為屬於哪一種控制？

- A. 回饋控制
- B. 事後控制
- C. 同步控制
- D. 前饋控制
- E. 是-否控制

25. 如果你想要激勵員工生產出最多高品質的產品，最不可能採用下列哪一種方法？

- A. 按件計酬薪資辦法
- B. 分紅計劃
- C. 超優惠員工福利組合計劃
- D. 招待生產競賽獲勝者免費國外旅遊
- E. 公開表揚員工卓越表現