

淡江大學 104 學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：公共行政學系三年級

科目：行政學

考試日期：7月24日(星期五) 第1節

本試題共 四 大題， 一 頁

申論題（每題 25 分）

- 一、何謂「課責」(accountability)？課責的內涵有哪些？公共行政這門學科為何要討論課責？
- 二、何謂政府「組織改造」？政府部門為何要進行「組織改造」？
- 三、政府部門為何要推動「公私合夥」(Public-private partnerships, PPPs)？台灣有哪些著名的公私合夥案例，請舉三則說明之。
- 四、請比較「顧客」與「公民」概念的差異？您贊成政府部門做每件事情都應秉持「顧客導向」嗎？請說明理由。