

系別：公共行政學系三年級

科目：行 政 學

本試題共 / 頁

壹、 解釋名詞(每題十分)

1. 非正式組織 (informal organization)
2. 績效預算制度 (performance budgeting system)
3. 功績制原則 (merit system principles)
4. 分部化 (departmentalization)
5. 參照權力 (referent power)

貳、 申論題(每題二十五分)

1. 我國政府自 1997 年開始規劃並積極推動電子化，包括建置各項行政資料庫、電子化公文系統、各機關建置網站、2003 年設置完成的政府單一入口網站 [www.gov.tw](http://www.gov.tw)，近年來試圖推展無線網路設施，提供人民更直接、更便利、更全面的線上服務，請就你個人的觀察，並對照其他國家的經驗，針對我國目前電子化政府的發展的情況作一檢討，並試提出改進的建議。
2. 何謂「政治中立」(political neutrality)？你認為在民主國家中為什麼要強調公務人員在執行公務時必須保持政治中立？並請列舉三項公務人員不宜參與或涉入的政治活動，為什麼？