

淡江大學九十二學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系列：公共行政學系三年級

科目：行 政 學

准帶項目請打「○」否則打「×」	
X	簡單型計算機

本試題共 / 頁

本試卷共有四大題，每題以 25 分計，總分為 100 分。

1 依行政權行使的性質及範圍，行政機關大致可分為集權制及分權制兩種，請解釋兩者的意義、優劣以及產生的原因。

2 請說明傳統公共行政、新公共管理與治理互賴三種理論的要旨以及三者的區別。

3 解釋名詞：每題以 5 分計

- a 第三部門 (Third parties)
- b 零基預算 (Zero-Base Budgeting)
- c 霍桑效應 (Hawthorne Effects)
- d 標竿學習 (Benchmarking)
- e 政策網絡 (Policy Network)

4 請先詳加說明「新政府運動」一書的要旨為何？再論述以顧客為導向概念對行政機關運作之可能影響。