

淡江大學 99 學年度轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系二年級

科目：管 理 學

本試題共 2 大題， 1 頁

一.問答題:60%

- 1.組織文化對企業有相當的影響,請描述組織文化的構面有哪些?又如何使組織內的人員學習組織文化呢?
- 2.說明管理的效能和管理的效率,並請舉出一個有效率但是無效能的管理實例.
- 3.請說明 Hersey & Blanchard 領導情境理論主張的領導行爲.
- 4.請說明公平理論比較的方式.當發現自己比他人多得時會有何反應行爲?
- 5.請說明領導者有哪些權力(Power)種類.又當員工陸續出現加班工作壓力大,產生有害身心的例子在引發社會關注後,管理者要如何運用這些權力改善這些現象呢?
- 6.管理者要能夠分權給低階主管,請問在哪些情況下適合採取分權?

二.解釋名詞 40%

- | | |
|-----------------------------|------------------------------------|
| 1.charismatic leadership | 2.span of control |
| 3.job enrichment | 4.motivation |
| 5. bounded rationality | 6.nonprogrammed decision |
| 7. SWOT 分析 | 8.total quality management(TQM) |
| 9. management by objectives | 10. strategic business units(SBUs) |