

淡江大學 97 學年度轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系二年級

科目：管 理 學

可否使用計算機			
可		否	✓

本試題共 5 大題， 1 頁

1. 有一位傳統家族企業公司的董事長在會議上說：「學習型組織是公司追求的組織，對公司及對每一位員工都非常重要，這件事請副總經理開始籌劃。希望明年能看到成果。」
請問(1)學習型組織有何特色?家族企業能夠形成學習型組織嗎?(2)如果你是該公司副總經理，你認為這是一種什麼變革?(3)學習型組織的領導者應有何領導風格?(4)你認為副總經理會成功嗎?為什麼?20%
2. 如果你是一位知名義大利麵店的老闆，因為知名度夠大，許多消費者及媒體都前來消費及報導，有人建議你開連鎖店，有人建議你只要把現在的店面擴大就可以了，也有人建議你維持現狀。你心想：任何決定都要審慎評估。
請問(1)你要先自我評估哪些項目?(2)如果利用 Porter 的產業分析架構，如何分析?(3)或者你有其他分析方法?20%
3. 請說明 LMX 理論如何影響主管和部屬的關係，達到激勵的目的。
20%
4. 甄選合適的員工是非常重要的，在甄選時要注意甄選工具的信度與效度。如果你是一家書店的老闆，對於眾多申請店員的應徵者中會採取什麼甄選方式?請一併說明符合信度及效度的情形。20%
5. 請說明人與人之間衝突的來源種類，在組織中衝突要如何管理?20%