

淡江大學九十二學年度轉學生招生考試試題

14

系別：企業管理學系二年級

科目：管 理 學

准帶項目請打「○」否則打「×」	
×	簡單型計算機

本試題共 乙 頁

一、名詞解釋：30分（每小題6分）

1. 官僚體制 (Bureaucracy)
2. 創業家精神 (Entrepreneurship)
3. 組織設計 (Organization Design)
4. 葡萄藤式 (Grapevine) 溝通
5. 願景式領導 (Visionary Leadership)

二、簡答題（寫出大綱即可，不必詳加說明）：30分（每小題6分）

1. 目標管理 (MBO) 的基本要素？
2. Michael Porter 的三個一般性策略 (Generic Strategies) ？
3. 理性決策 (Rational Decision-making) 的假設？
4. 工作特性模式 (JCM) 中的五個核心工作特性？
5. 控制的程序 (Control Process) ？

三、申論題：40分（每小題20分）

1. 群體決策與個人決策哪一種會較有效？請詳加分析比較之。
2. 創造力 (creativity) 與創新 (innovation) 有何不同？一個具創新文化的組織又有哪些特徵？以上請詳加說明之。