

淡江大學九十學年度日間部轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系二年級

科目：企業概論

准帶項目請打「○」否則打「x」	
計算機	字典
x	x

本試題共 3-1 頁

本試題雙面印製

一、選擇題（每題二分）

答案書寫方式：請自行在答案卷上繪製答題格子，每行寫十個答案，每個答案上方行請標註題號，如下例所示

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

- 下列何者不是行銷時代所強調的「行銷概念 (marketing concept)」？
 - 顧客是最重要的元素
 - 生產者應該提供顧客所需要的產品
 - 生產者應該發現顧客的需要
 - 生產者應該決定顧客的需要
- 某家汽車公司收購汽車經銷商，是屬於哪一種合併行為？
 - 水平合併
 - 垂直合併
 - 友善接管
 - 違反公平交易法
- 信用卡發卡銀行需要對客戶清楚說明循環利息與滯延金的計算方式，是為了顧及哪一項消費者權益？
 - 安全產品權益
 - 優惠價格權益
 - 被告知權益
 - 被傾聽權益
- 消費者偏好轉變、市場力量惡意接管、新競爭者增加等都可視為組織的：
 - 機會
 - 威脅
 - 優勢
 - 劣勢
- 公司在報上登載求才廣告後，人力資源部門經理李先生收到一些應徵者的履歷資料。李經理在所有的應徵者中挑選出六位建議人選，請銷售經理進一步面試以決定最後錄取人選。請問李經理的所作所為是屬於下列哪一種職權的行使？
 - 直接職權
 - 幕僚職權
 - 直線職權
 - 命令職權
- 當部門的經理在檢查部屬的營業成績時，發現只有一名員工業績符合預計目標要求，經理立即召開會議，商議如何改善現狀。請問該經理目前正專心於哪一個管理程序的活動？
 - 規劃
 - 組織
 - 控制
 - 領導
- 陳先生得知部門經理職缺的消息，雖然他很想得要這個工作機會，但是因為他知道自己絕對不會為公司所選用，所以他也全無應徵與爭取這一個職位的行動。請問下列哪一個理論最適合用來解釋陳先生的狀況？
 - 階層需求理論
 - 公平理論
 - 人際關係理論
 - 期望理論

◀ 注意背面尚有試題 ▶

淡江大學九十學年度日間部轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系二年級

科目：企業概論

准帶項目請打「○」否則打「×」	
計算機	字典
×	×

本試題共 2-2 頁

9. 史先生負責管理一個軟體發展團隊，他要求兩名屬下和一名新來的員工和他一起去吃午飯，午餐期間史先生要大家表達與討論軟體發展的意見，他並根據大家的意見與建議做成最後的決定。請問下列哪一種管理風格最適合來描述史先生？
 - A. 獨裁
 - B. 民主
 - C. 權變
 - D. 放任
10. 汽車維修場是屬於顧客低度接觸服務系統，通常根據下列哪一種需求量來規劃產能？
 - A. 平均需求量
 - B. 最高需求量
 - C. 顛峰需求量
 - D. 正常需求量
11. 在產品生命週期的哪一階段，問世的新產品奪取了原有產品的市場，使得產品的銷售量與利潤雙雙下滑；企業在此時也不再大力促銷產品？
 - A. 引介階段
 - B. 成熟階段
 - C. 成長階段
 - D. 衰退階段
12. 1970 年代石油危機之後，美國汽車製造商仍然製造大型耗油的汽車；此時日本汽車製造商已經生產符合市場需要的小型省油汽車。請問下列哪一種描述適合用於美國汽車製造商身上？
 - A. 無效率
 - B. 無效能
 - C. 既無效率，亦無效能
 - D. 有效能，但是無效率
13. 王經理考核部屬的績效之後，約談績效不佳的部屬，與之共同研擬改善績效的方案。請問王經理的上述活動是屬於哪一種管理功能？
 - A. 協調
 - B. 規劃
 - C. 組織
 - D. 控制
14. 產業環境不包括下列哪一項？
 - A. 供應商
 - B. 管理者
 - C. 競爭者
 - D. 顧客
15. 下列哪一項組織的計畫，計畫範圍最小，時程最短？
 - A. 權變性計畫
 - B. 策略性計畫
 - C. 作業性計畫
 - D. 戰術性計畫
16. 裝配線共有四個不同的工作，小張原先擔任四件工作的其中一項；後來公司重新設計工作，指派小張擔任其中兩樣工作。請問這屬於哪一種工作設計？
 - A. 工作輪調
 - B. 工作擴大化
 - C. 工作豐富化
 - D. 工作專業化
17. 管理幅度是指：
 - A. 授與每各層級的職權範圍
 - B. 有系統的授予部屬職權
 - C. 直接向特定主管報告的部屬人數
 - D. 派至各部門的管理者人數
18. 一個組織將決策權與控制權大都留在高階管理者的手上，這是一個：
 - A. 集權型組織
 - B. 分權型組織
 - C. 專業型組織
 - D. 控制型組織

淡江大學九十學年度日間部轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系二年級

科目：企業概論

准帶項目請打「○」否則打「×」	
計算機	字典
×	×

本試題共 3-3 頁

19. 當員工知道自己的績效不佳，在和主管會談時如果出現自我防衛心理，通常不會有下列哪一種行為？
- A. 責怪他人，推卸責任
 - B. 對自己的表現說抱歉
 - C. 質疑考核表的公平性
 - D. 抱怨考核者的評估太主觀
20. 某公司的驗收部門檢驗每一樣送達的原料，以確保進貨符合採購規格，能生產出高品質的產品。請問這屬於哪一種控制？
- A. 事前控制
 - B. 同步控制
 - C. 事後控制
 - D. 回饋控制

二、問答題（共計三小題，每題二十分）

1. 「大企業最不願意做的事就是迫使小企業經營失利」，請以小企業與大企業的競爭與合作等關係探討這一句話的意義。
2. 請說明服務與產品的差異處，並請探討服務業如何從事產能規劃（capacity planning）。
3. 請探討勞動力多元化（workforce diversity）趨勢對企業經營與管理的正與負面影響。