

淡江大學八十九學年度日間部轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系二年級

科目：企業概論

8
本試題共 壹 頁

每題二十分，共計五題

1. 「提高品質，一定會使成本增高」，試評論此說法。
2. 如果你是一家尚無工會組織公司的管理者，無意間聽見幾名員工說他們將要說服員工籌組工會，請問你會怎麼做？
3. 行政院提送縮短工時為四十四小時，但是立法院最後卻通過兩週八十四工時案，並宣稱這是「勞工勝利」，請以企業、勞工、政府與社會等方面分別評論這項立法結果。
4. 請選擇任何一個你所隸屬的團體為例：公司、家庭或社團，說明管理程序（規劃、組織、影響、控制）如何在該團體實際運作。
5. 有人說「二十一世紀，知識成爲企業致勝的最重要關鍵」。請說明企業在推動知識管理時，應該從哪裡著手？可能遇到的最大障礙是什麼？