

淡江大學 99 學年度轉學生招生考試試題

系別：資訊管理學系三年級

科目：資訊管理導論

本試題共 4 大題，1 頁

1. ABC 公司是一家租借小說的實體公司，目前欲發展線上客戶關係管理系統，藉以開發客源。然而，目前該公司的資訊技術人員只有 3 名，舊有的客戶資料是使用 Excel 存放。為了增加競爭時效，這次開發的首要的關鍵限制是時間，預計大約最多 1 年，經費則是次要。請問依據以上資料，您建議用哪一種系統開發的方式？為什麼？這類開發方式的優缺點是什麼？請詳述（30%）
2. 資訊科技對組織設計會有哪些影響？請以 Leavitt 的 diamond model 加以說明。（30%）
3. 2010 年 6 月 24 日中國電子報報導「面對蘋果公司平板電腦 iPad 的競爭威脅，亞馬遜與邦諾公司廿一日一致決定調降低各自的 Kindle 和 Nook 電子書閱讀器售價，兩者原先定價均為二五九美元，降價後標價分別為一八九美元和一九九美元。而東芝公司則在同日推出可充當電子書閱讀器的雙顯示幕迷你筆記型電腦 Libretto W100。....」請以波特五力分析蘋果公司 iPad 在面對電子書市場時的競爭威脅。（20%）
4. 面對日益嚴重的資訊安全課題，請問企業電腦化所潛藏的危機有哪些？資訊安全的威脅 (Security threat) 與攻擊有哪一些模式？（20%）