

一、簡答題：(每題 10 分，合計 40 分)

1. UML 的類別庫(Class Diagram)用途為何？
2. 知識管理(KM)系統最主要的功能有哪四個？
3. 企業電腦資訊系統要面對的安全威脅，最嚴重的有哪三項？
4. 資訊系統開發的六大設計步驟為何？

二、申論題：(每題 15 分，合計 60 分)

1. 試詳述 Intranet 的網路硬體及軟體架構？
2. 請詳細說明若以軟體系統分析角度來架構客戶關係管理(CRM)系統時，則客戶關係管理(CRM)系統應具備那些功能？
3. 資料探勘(Data Mining)的作業處理步驟，共可分為那 3 個主要作業步驟？請詳細說明
4. ERP 的資料庫建置方式，不論是使用關聯式資料庫(RDBMS)系統、或是物件導向式資料庫系統(OODBMS)，依架構方式的不同，可分為哪 2 種不同的架構方式？