

淡江大學九十一年度日間部轉學生招生考試試題

系別：資訊管理學系三年級

科目：資訊管理導論

| |
|-----------------|
| 非帶項目請打「○」否則打「×」 |
| 計算機 |
| × |

本試題共 2 頁

本試題雙面印製

一、填充題（每題 3 分；共 20 題；60%）

1. 航空公司訂位資訊系統稱為交易處理系統 (TPS)；協助金融機構授信人員判斷客戶是否值得貸放的資訊系統稱為_____
2. 企業主管有時需要 Ad hoc reports 協助其處理業務，試問此類 reports 之特色為_____
3. 某公司採用 End User Development 開發其人事薪資系統，試問此種開發方式之特色為_____
4. 便利商店利用 POS 系統讀取商品之 UPC 代碼，此一處理對系統之作用為_____
5. 某資訊系統之特色為 Batch data input with on-line retrieval，試問此段敘述之意義為_____
6. GB、KB、MB、TB 均為記憶體之計數單位，請依照由小至大的順序重新排列此四個計數單位_____
7. 建立一個即時處理的連線系統必須考量其 Response time，此一考量因素代表之意義為_____
8. 摩根史坦利投資銀行位於紐約的資訊系統，在去年 (2001) 911 恐怖攻擊事件中完全受創，卻能配合紐約股市在幾天後迅速復原，請列舉一個和此一事件相關之資訊管理議題_____
9. IBM 公司和美國多家銀行建立一個 Extranet 系統，此系統之意義為_____
10. 某軟體輔助系統包含了 Code Generator 工具，試問此工具之功能為_____
11. 資訊系統開發完成後必須進行新舊系統轉換 (System Conversion) 之工作，試問採用平行轉換 (Parallel Installation) 之特色為_____
12. 從資料檢核 (Data Validation) 之角度，身分證統一編號 (Check Digit) 之作用為_____
13. PDF 為網際網路上一種常見的資料格式，此格式的特色為_____
14. 一個涉及金錢往來的資訊系統，必須要求具備 Audit Trail 的系統設計機制，此設計機制代表之意義為_____
15. _____ 資訊系統具有 Drill Down 之特色，其資料內容常包含整體企業之諸多資料。
16. 有些資訊管理教科書認為 CIO (Chief Information Officer)，其位階應提升到副總經理層級，請列舉一項可能的理由_____

◀ 注意背面尚有試題 ▶

淡江大學九十一年度日間部轉學生招生考試試題

系列：資訊管理學系三年級

科目：資訊管理導論

| |
|-----------------|
| 准帶項目請打「○」否則打「×」 |
| 計算機 |
| × |

本試題共 2 頁

17. 國內銀行大多數業務資訊系統，仍仰賴 Legacy System，請列舉一項此類系統之特色 _____
18. “A data warehouse represents a subset of the total data in the company. In most cases, it is a static copy, not a dynamic link.”，請由這段敘述簡要地說明 Data Warehouse 中之資料特質為 _____
19. 在設計一個螢幕畫面時，設計者常會提供 Default values 以方便使用者之操作，試問此一設計之意義為 _____
20. 一個資訊系統的資源(Resource)，至少包含硬體(Hardware)、軟體(Software)、資料(Data)、_____

二、簡答題(每題8分；共5題；40%)

1. 評估一個資訊系統之成本時，常出現“無形成本(Intangible Cost)”、“初始成本(One-time Cost)”及“重覆花費成本(Recurring Cost)”；試各舉一個例子說明此三類成本。
2. 企業要產生競爭優勢的方法很多，其中一項方法為“Barrier to entry”，請解釋其意義；並列舉一個具有此一特色之資訊系統說明之。
3. “One of the problems with traditional information system is that the same information may be created, maintained, and used in many different places.”，試問這段敘述和 企業流程改造 議題是否有關？為什麼？
4. 某傢俱銷售公司早已建構一套產品銷售資訊系統，最近該公司擬在網路上新增電子零售商店(Web Store)；請列舉此一新系統內可能涉及三個資料檔案名稱並簡要說明其功能。
5. “Prototyping may be used in several ways. One of these ways may use a fourth-generation language to develop a version of the system requirement and a third-generation language to actually implement the system.”，請簡略地描述此段敘述之意義。