

931

淡江大學 102 學年度日間部轉學生招生考試試題

系別：管理科學學系三年級

科目：管理學

考試日期：7月24日(星期三) 第1節

本試題共 三大題， 2 頁

本試題雙面印刷

一、名詞解釋 (20%)

1. 企業功能
2. 管理功能
3. 集權(centralization)
4. 行銷組合(4Ps)
5. 效率與效能

二、是非題 (30%)

- 1.() 行動型風格的決策者可以與他人共事良好。
- 2.() 員工可藉由故事、儀式、實質象徵和語言等方式了解組織文化。
- 3.() 執行成長策略的方法之一是增加生產力。
- 4.() 在決策的程序中的執行方案步驟包含了選出最佳的方案。
- 5.() 策略管理是一套管理的決策和行動，能決定組織的短期績效。
- 6.() 根據衝突的人際關係觀點認為，衝突必須避免，因為這顯示群體間存在著問題。
- 7.() 操作制約(Operant conditioning)認為，結果影響個人的行為。
- 8.() 相信只要認真工作就會成功的人，可歸納為具有內控傾向的人。
- 9.() 在溝通的程序中，使資訊轉換成符號形式，稱為編碼。
- 10.() 在輪狀式溝通，領導者就如同輪軸中心一樣，所有的訊息都會透過他傳遞。
- 11.() 多中心觀點傾向讓當地員工自行發展所需的技能。
- 12.() 決策的程序中的步驟一是界定問題。
- 13.() 全球貿易現今被兩種力量形塑：區域貿易聯盟和全球貿易機制。
- 14.() 規劃建立組織的目標以及標準，因此管理者能得以管控其組織。
- 15.() 一個強勢的組織文化，可能會形成組織策略接受改變的一個主要障礙。

三、選擇題 (50%)

- 1.() 第一線管理者要比其他中階及高階管理者更注重以下何者的角色
① 領導者 ② 協商者 ③ 傳播者 ④ 監督者
- 2.() 以下那一個屬於組織文化構面中，描述維持現狀的決策及行動
① 穩定性 ② 關心細節 ③ 創新與承擔風險 ④ 以人為本
- 3.() 只相信本國(總部所在國家)國內工作理論及實務是最好的。管理者對外國員工有不信任感，指的是
① 種族優越中心 ② 多中心觀點 ③ 地球為中心觀點 ④ 世界一家觀點

背面尚有試題

淡江大學 102 學年度日間部轉學生招生考試試題

系列：管理科學學系三年級

科目：管理學

考試日期：7月24日(星期三) 第1節

本試題共 三大題， 2 頁

- 4.() 針對組織變革，外部顧問是通常較_____，反之內部經理可能較_____。①激烈的，深思的 ②高薪資，冒險的
③抵抗的，大膽的 ④謹慎的，親切的
- 5.() 形成策略為策略計劃的第四個步驟，要將之完成，管理者必須發展一套策略_____。①幫襯彼此 ②促使組織具有高過對手的競爭力
③使組織擁有最具競爭優勢的能力 ④以上皆是
- 6.() 工作以什麼基礎來歸類以達到組織目標？
① 部門化 ②集權 ③正式化 ④協調
- 7.() 當所有條件都相同下，控制幅度越廣泛或越大，組織設計將會越如何？ ①官僚化 ②民主化 ③有效能 ④有效率
- 8.() 高度彈性及適應性的組織稱為_____。
① 有機式 ②機械 ③理性的 ④直覺力的
- 9.() 績效評估系統結合評等尺度法及重要事件，是為_____。
① 書面評語 ②360 度回饋 ③目標管理 ④行為依據衡量尺度
- 10.() 管理者可藉由_____，以紓緩企業縮小規模的陣痛。
①公開誠懇地與辭退者溝通 ②與留下來的員工公開誠懇地溝通
③確實遵守法律，給付資遣員工資遣費承應有之福利 ④以上皆是
- 11.() 群體發展階段中的_____完成時，其成員開始認定自己是群體的一份子。①規範期 ②風暴期 ③績效期 ④形成期
- 12.() 某些衝突可以支持群體目標並改善群體的績效，此種衝突稱為_____。①計劃衝突 ②策略衝突 ③自然衝突 ④功能性衝突
- 13.() 依據組織圖組成，其成員直接向管理者報告的群體稱為_____。
①指揮群體 ②任務小組 ③跨功能團隊 ④自我管理團隊
- 14.() 當主管賺得錢比他的下屬少時，會發生_____。
①職務充實 ②群體迷思 ③角色混淆 ④地位不一致
- 15.() 組織從不同部門如：行銷、人力資源、及財務等召集成員成立團隊，這便是_____團隊的例子。①跨功能 ②暫時 ③特定 ④功能性
- 16.() 管理者與非管理者的區別是_____。①規劃他人的工作
②協調他人的工作 ③控制他人的工作 ④組織他人的工作
- 17.() _____認為在地化的外國企業較能發展出適當的工作理論及實務操作。
① 種族優越中心 ②多中心觀點 ③地球為中心觀點 ④世界一家觀點
- 18.() 針對組織變革，外部顧問是通常較_____，反之內部經理可能較_____。
① 激烈的，深思的 ②高薪資，冒險的
③抵抗的，大膽的 ④謹慎的，親切的
- 19.() 計畫可歸類為單一性的和經常性的，其歸類依據為何_____。
① 廣度 ②明確度 ③使用頻繁度 ④時間跨距
- 20.() 合併內在及外在因素的分析，會影響組織策略即是所謂的_____。
① 完整的研究 ②組織的行為與理論 ③定義的分析 ④ SWOT 分析