

# 淡江大學 97 學年度轉學生招生考試試題

73-1

系別：經營決策學系三年級

科目：管 理 學

可否使用計算機			
可		否	✓

本試題共 5 大題， / 頁

問答題(每題 20 分，共 100 分)

1. 影響管理道德的因素有哪些？請說明。
2. 近年來企業部門間、企業間相互依賴的程度有何變化？對組織設計有何影響？
3. 領導與管理有何不同？你認為何者對管理者最為重要？請說明。
4. 衝突管理風格有幾種類型？從有效能的談判過程，你認為何者衝突管理風格最為有效？為什麼？
5. 請說明團隊發展的歷程及團隊凝聚力的決定因素？