

問答題（每題 25 分，共 100 分）

1. 組織要素為何且這些要素之著重點又為何？此外組織的效能與管理的主要考量因素為何？
2. 何謂控制程序與類別為何？且何時需有例外管理的考量？
3. 授權的意義為何？且阻礙授權的因素又為何？此外克服阻礙授權的途徑又為何呢？
4. 管理績效與組織績效之異同點有哪些？且管理績效的評估標準與方法又有哪些呢？