

淡江大學九十四學年度轉學生招生考試試題

系別：經營決策學系三年級 科目：管 理 學

准帶項目請打「V」

簡單型計算機

節次： 7 月 13 日 第 五 節

本試題共 10 頁

問答題（每題 25 分）

一、組織變革（企業併購即屬於其中之一種）在目前國內蔚為風潮。請問一個組織若欲進行組織變革，可能會遭遇到的主要阻力或抗拒因素有那些？您認為應該採取何種方法或手段來克服這些阻力，以使變革順利進行，進而達成提昇組織績效之目標？

二、何謂組織創新（organizational innovation）與組織文化（organizational culture）？組織文化中什麼樣的組織價值觀與規範有助於組織創新？請扼要說明之。

三、就「領導（leadership）」而言，你比較贊成「英雄造時勢」（即所謂特質論或偉人論）還是贊成「時勢造英雄」（即所謂權變理論）？為什麼？

四、請用激勵理論中的（1）期望理論（expectancy theory）；（2）增強理論（reinforcement theory）來說明「為何目前在台灣的各项民意代表選舉中，買票的現象不但沒有完全消失，且仍然相當有效？」。