

## 淡江大學九十一學年度日間部轉學生招生考試試題

系別：經營與決策學系三年級 科目：管理學

准帶項目請打「○」否則打「×」
計算機
×

本試題共 / 頁

## 甲、解釋名詞（每題 8 分）

- (一) 認知失調 (cognitive dissonance)
- (二) 組織承諾 (organizational commitment)
- (三) 彈性福利制度 (flexible benefits program)
- (四) 評鑑中心 (assessment center)
- (五) 組織行為改變技術 (organizational behavior modification)

## 乙、填充題（請在答案卷上標明題號，每格 3 分）

- (一) Henry Mintzberg 認為管理者的角色 (roles) 主要可分成三大類：(1) 人際角色 (interpersonal roles)，(2) \_\_\_\_\_，(3) \_\_\_\_\_。
- (二) Lewin 認為成功的組織變革 (organizational change) 應包含三個步驟：(1) \_\_\_\_\_，(2) 推動 (movement)，(3) \_\_\_\_\_。
- (三) ERG 理論 (激勵理論之一種) 認為人類的需求 (needs) 可分為三個層次，分別是 (1) \_\_\_\_\_，(2) \_\_\_\_\_，(3) \_\_\_\_\_。
- (四) Hofstede 以下列五種“文化”構面 (dimensions) 來區分不同的國家文化，它們分別是：(1) 權力距離 (power distance)，(2) \_\_\_\_\_，(3) \_\_\_\_\_，(4) \_\_\_\_\_，(5) 長期 vs. 短期導向 (long-term vs. short-term orientation)。

## 丙、問答題（每題 15 分）

- (一) 何謂組織文化 (organizational culture)？它在組織中是如何形成的？它對組織績效的影響如何？
- (二) 請說明 Fiedler's contingency model of leadership (費德勒之“領導的權變理論”) 之內容。