

淡江大學九十學年度日間部轉學生招生考試試題

系別：管理科學學系三年級

准帶項目請打「○」否則打「×」	
計算機	字典
X	○

科目：管 理 學

本試題共 1 頁

一、解釋名詞 30%

- 1、公平理論 (Equity Theory)
- 2、目標管理 (Management By Objective, MBO)
- 3、SWOT 分析 (SWOT Analysis)
- 4、月暈效果 (Halo Effect)
- 5、雙因子理論 (Two-Factor Theory)
- 6、矩陣組織 (Matrix Organization)

二、填充題：(請在答案卷上標明題號) 40%

- 1、企業經營應該善盡社會責任，社會責任的層級包括：經濟責任、①、②、③。
- 2、路徑--目標理論 (Path-Goal Theory) 把領導行為分為四大類，分別是：支持性的領導行為、④、⑤、⑥。
- 3、群體發展階段包括：組成期 (Forming)、⑦、⑧、⑨、⑩。

三、問答題 30%

- 1、波士頓顧問群體 (Boston Consulting Group, BCG) 矩陣之含意為何？應用上有些什麼限制？
- 2、轉換式 (Transformational) 領導與交易式 (Transactional) 領導有何不同？
- 3、操作制約論 (Operant Conditioning) 與增強理論 (Reinforcement Theory) 間有什麼關係？