

淡江大學八十九學年度日間部轉學生招生考試試題

70

系別：管理科學學系三年級

科目：管理學

本試題共 1 頁

一、解釋名詞 30%

- 1、工作豐富化 (Job Enrichment)
- 2、期望理論 (Expectancy Theory)
- 3、內在報償 (Intrinsic Reward)
- 4、名目群體 (Nominal Group)
- 5、有限理性 (Bounded Rationality)
- 6、霍桑實驗 (Hawthorne Studies)

二、填充題 40% (請在答案卷上標明題號後回答)

- 1、一個企業的任务環境包括 (一) 顧客 (二) _____ (三) _____ (四) _____
- 2、波特的五力分析包括 (一) 產業內競爭 (二) _____ (三) _____ (四) _____ (五) _____
- 3、權力的來源包括 (一) 合法性的權力 (二) _____ (三) _____ (四) _____ (五) _____
- 4、馬斯洛將人類的需求分為五個階層，第一個階層是生理上的需求、第二個階層是 _____、第三個階層是 _____、第四個階層是 _____、第五個階層是 _____
- 5、組織結構可以分為 (一) _____ (二) _____ (三) _____ (四) 團隊式結構 (五) 網路式結構
- 6、經理人必須具備三種技能，(一) 觀念性技能 (二) _____ (三) _____

三、問答題 30%

- 1、員工抗拒組織變革的可能原因有哪些？有哪些作法可以降低員工的抗拒心？
- 2、目標管理的過程為何？企業在執行目標管理時，可能產生什麼樣的問題？
- 3、何謂全面品質管理？實施全面品質管理的作法有哪些？