

淡江大學 100 學年度轉學生招生考試試題

7 /

系別：公共行政學系三年級

科目：行政學

考試日期：7月19日(星期二) 第3節

本試題共三大題，一頁

問答題 (請標示大、小題號)

一、「專業分工」是現代公共官僚組織的重要特色之一，請問：

- (1) 除了「專業分工」特徵外，請另舉三點說明之。(15%)
- (2) 專業分工可以對行政組織運作帶來什麼好處？(10%)
- (3) 專業分工對行政組織運作又會導致什麼後遺症？(10%)
- (4) 制度設計上，如何減少專業分工衍生弊病？請提議三點說明。(15%)

二、近來，教科書或行政實務上出現「顧客導向服務」(customer-oriented services)

這類字眼，其產生原因與意涵為何？(10%) 您是否完全贊同這樣的論點？

請說明理由。(15%)

三、公共行政/行政學的研究主題包含甚廣，就您對教科書內容的掌握，

(1) 試舉三個重要主題並說明其內涵？(15%)

(2) 「公共行政」(public administration) 和「企業管理」(business

administration) 兩種學科在研究焦點上是否該有所區隔？如何為之？

(10%)