

一、解釋名詞（每子題 5 分，共計 25 分）

1. 非正式組織(informal organization)
2. 轉換型領導(transformational leadership)
3. 聽證(hearing)
4. 標竿學習(benchmarking)
5. 政治中立(political neutrality)

二、何謂跨域治理？跨域治理對公共行政的實務發展帶來何種影響？請分別說明之。(25 分)

三、在現代民主政治下，有哪些控制官僚的機制？試評估各項機制的的作用及其成效。(25 分)

四、何謂公民會議？公民會議和行政決策的關係為何？請詳細闡述之 (25 分)