

系列：會計、企管、管科三年級

科目：管理學

考試日期：7月26日(星期日) 第1節

本試題共 參 大題， 2 頁

一. 選擇題 40 分，每題 2 分。

1. 關於管理功能，下列敘述何者正確？(A) 管理的功能是四個獨立的步驟，各自運作 (B) 管理的四個功能為規劃、組織、領導及控制 (C) 管理循環說明管理是一個靜態程序，重複運作著 (D) 控制是替組織設立目標，是管理功能的第一個工作。
2. 下列何者不是規劃的主要理由 (A) 指引組織未來的方向 (B) 降低環境變化的衝擊 (C) 充分利用多餘的資源 (D) 設定組織控制的標準
3. 哪一種理論假設指出工作者不喜歡工作，缺乏企圖心，而且盡量避免責任？(A) 理論 X (B) 理論 Y (C) 成就動機理論 (D) 需求階層理論
4. 在旺旺集團的時報周刊擔任總編輯的李君，一天接獲老闆任命兼做周刊王的總編輯，請問這是哪一種工作設計？
(A) job enrichment (B) job enlargement (C) reinforcement theory (D) job characteristics model
5. According to Herzberg, when _____ are adequate, people won't be dissatisfied, but they also will not be satisfied.
(A) achievement needs (B) affiliation needs (C) motive factors (D) hygiene factors
6. According to the Ohio State studies, the dimension of leader behavior that is defined as the extent to which a leader had job relationships characterized by mutual trust and respect for group members' ideas and feelings is called _____. (A) initiation (B) consideration (C) achievement oriented (D) task orientation
7. What is not considered in growth strategy? (A) vertical integration (B) diversification (C) cost leadership (D) concentration
8. The concept that defines the number of subordinates that report to a manager and that indirectly specifies the number of levels of management in an organization is called _____.
(A) authorized line of responsibility (B) unity of command (C) responsibility factor (D) span of control
9. 何者不是程序性決策的例子？(A) 每一年的股利分配決策 (B) 被顧客投訴的回應決策 (C) 工廠爆炸起火的搶救決策 (D) 員工的升遷決策
10. 在工作分析階段，描述工作的摘要、工作內容以及工作環境等的文件是：
(A) 工作說明書 (B) 工作規範 (C) 工作擴大化 (D) 工作豐富化
11. 公司對新進人員介紹公司相關資料，包括規章以及工作環境等資訊，這種作法稱為
(A) on the job training (B) orientation (C) development (D) education
12. 下列哪一項不屬於外部招募方法？ (A) 員工推薦 (B) 校園徵才 (C) 網路徵才 (D) 晉升考試
13. 哪一種控制不屬於 Feedforward 控制？(A) 對購入的生產原料的檢驗 (B) 財務報表的比率控制 (C) 對應徵人員的履歷篩選 (D) 對廣告文案的評估測試
14. 在何種情形下主管適合採用指揮型領導？(A) 工作模糊 (B) 官僚權威的正式體制 (C) 員工能力強 (D) 員工具內控人格
15. 下列哪一個領導行為不屬於情境領導理論主張的行為？(A) 告知 (B) 參與 (C) 放任 (D) 推銷

系別：會計、企管、管科三年級

科目：管理學

考試日期：7月26日(星期日) 第1節

本試題共 ~~4~~ 大題， 2 頁

16. 決定企業正在以及將要進入或退出經營領域的策略稱為 (A)總體策略 (B)事業策略 (C)競爭策略 (D)功能策略
17. 主管面對週年慶顧客的大量購買，於是貼出公告要求所有同仁取消休假以配合加班，請問這是哪一種溝通方式？ (A)向上溝通 (B)水平溝通 (C)對角線溝通 (D)向下溝通
18. 同時採取主管評估、同事評估、自我評估以及部屬評估的績效評估方法稱為 (A)MBO法評估 (B)360度評估 (C)人員比較法評估 (D)重要事件法評估
19. 在BCG矩陣中被界定出的金牛事業應該採取哪一種策略？(A)積極擴張 (B)保守維持 (C)退出縮減 (D)收割
20. Fiedler 的領導權變理論主張領導者在有利及不利的情境下，應有不同的領導行為，請問他採用哪三個因素來界定有利及不利的情境？(A) 任務結構、員工成熟度、權力 (B) 任務結構、員工期望、權力 (C) 任務結構、主管與員工關係、權力 (D) 任務結構、主管與員工關係、員工期望。

二、名詞解釋 30 分，每題 6 分

1. Empowerment
2. SBU
3. Decruitment
4. Transactional leadership
5. Bounded rationality

三、問答題 30 分，每題 15 分。

1. 請說明機能式組織(organic organization)的特性
2. 制定一個有效的目標(goal)很重要，請問有效的目標應有哪些特性(要件)？