

淡江大學 103 學年度日間部轉學生招生考試試題

651

系別：企業管理學系三年級

科目：管理學

考試日期：7月20日(星期日)第4節

本試題共五大題，2頁

一、選擇題：共20分(單選題，每題2分)

1. 組織文化類似一個人的：

- (a) 技術，(b) 動機，(c) 個性，(d) 能力。

2. 決策乃是一種過程 (process)，該過程的首要步驟是：

- (a) 確認決策的準則 (標準)，(b) 分配準則 (標準) 的權重，(c) 分析可行的方案，
(d) 確認問題。

3. 哪一項不是支持「創新的文化」之特性：

- (a) 接受模糊，(b) 重視過程，(c) 容忍風險，(d) 強調開放式系統。

4. 如果一位經理說：「若你準時上班，我就不會扣你的工資」，此乃是何種行為的塑造：

- (a) 正向增強 (positive reinforcement)，(b) 負向增強 (negative reinforcement)，
(c) 懲罰 (punishment)，(d) 削弱 (extinction)。

5. 依不同國家之特性，而採用不同的管理方法，是屬於哪一種態度？

- (a) 全球取向 (geocentric)，(b) 非語文取向 (nonlinguistic)，(c) 本國取向 (ethnocentric)，
(d) 多國取向 (polycentric)。

6. 古典觀點的社會責任之重心是：

- (a) 關心社會的福利，(b) 關心股東的財富報酬，(c) 企業採取自願性的活動，
(d) 關心所有利害關係人的需求。

7. 哪一項特性是屬於直線型的思考風格 (linear thinking style)：

- (a) 創意，(b) 直覺，(c) 洞察力，(d) 邏輯。

8. 將相同技術、知識與訓練的人安排在同一個部門的劃分方式是：

- (a) 功能別部門劃分，(b) 產品別部門劃分，(c) 客戶別部門劃分，
(d) 地區別部門劃分。

9. 透過清楚的角色和任務需求，去指引或激勵部屬朝既定的目標前進之領導是：

- (a) 交易型，(b) 轉換型，(c) 屬性型，(d) 魅力型。

10. 葡萄藤式 (grapevine) 的溝通是指：

- (a) 下行溝通，(b) 上行溝通，(c) 正式溝通，(d) 非正式溝通。

本試題雙面印刷

背面尚有試題

淡江大學 103 學年度日間部轉學生招生考試試題

65-2

系別：企業管理學系三年級

科目：管 理 學

考試日期：7月20日(星期日) 第4節

本試題共 五 大題， 2 頁

二、名詞解釋：共 20 分（每題 5 分）

1. 組織公民行為 (Organizational Citizenship Behavior, OCB)
2. 平衡計分卡 (Balanced Scorecard, BSC)
3. 有機式組織 (Organic Organization)
4. 利害關係人 (Stakeholders)

三、請將下列在管理上縮寫的專門術語之全文拼出，例如：「WTO」是「World Trade Organization」：共 20 分（每題 5 分）

1. TQM
2. MBO
3. nPow
4. OJT

四、請詳加說明授權 (delegation) 與賦能 (empowerment) 二者間之關係 (或異同點)。(20 分)

五、請詳加說明策略管理之過程 (the process of strategic management)。(20 分)