

67-1

# 淡江大學 102 學年度日間部轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系三年級

科目：管理學

考試日期：7月24日(星期三) 第4節

本試題共 2 大題， 2 頁

本試題雙面印刷

一. 選擇題:60%，每小題 3 分。

1. 當欲傳達的訊息具有以下何種特性時，溝通者傾向使用口頭溝通？ (A)個人的、例行性的、冗長的 (B)個人的、非例行性的、簡短的 (C)非個人的、非例行性的、冗長的 (D)非個人的、非例行性的、簡短的。
2. 下列何者不屬於行為領導理論的主張？(A)管理格局(B)密西根大學研究(C)俄亥俄大學研究(D)費德勒模式。
3. 激勵的期望理論重視三種關聯及項目，下列何者為非？(A)績效-報酬(B)努力-績效(C)報酬的偏好程度(D)報酬的公平性。
4. 在何種情形下不適合採用指揮型領導？(A)工作模糊(B)員工之間有衝突 (C)員工能力強 (D)員工具外控人格。
5. 根據 Herzberg 的「雙因子理論」，具有挑戰性內容的工作，是屬於哪一種因子？(A)保健因子 (B)激勵因子 (C)兼具激勵因子與保健因子 (D)不具有激勵作用。
6. 哪一種情形主管的控制幅度可以增加？ (A)員工能力差 (B)主管能力強 (C)工作複雜 (D)環境不確定。
7. 人力資源規劃過程之項目應包括： (A) 檢視組織環境及確定組織的任務 (B) 訂定策略性目標 (C) 決定現有人力與需求人力的差異 (D) 以上皆是。
8. 主管視員工和自己是否在同屬於一個群體內，如是，則員工表現越高、低流動率等，這種理論主張稱為(A)領導情境理論(B)魅力領導理論(C)路徑-目標理論(D)LMX 理論。
9. Alderfer 所提出「三需求理論」，是指下列那一項： (A) 成就、情感、權力 (B) 權力、情感、成長 (C) 安全、情感、成長 (D) 成就、權力、安全。
10. 李四是一位業務部經理，在一個新的企畫案會議中與製造部經理見面，之後他將和製造經理討論所得到的共識訊息及決定與他的下屬分享。請問李四扮演何種角色 (A) 代表者 (B) 領導者 (C) 聯絡者 (D) 創業者。
11. Taylor 在其科學管理的原則一書中，提出下列原則，下列何者為非？(A) 為每一個工作細節與步驟都發展出科學化的標準流程 (B) 用民主的方式選拔、訓練、教育員工 (C) 依照科學原則處理事務 (D) 管理者與員工要分攤工作與責任。
12. Max Webber 對管理學的貢獻是提出哪一種理論？ (A) 科層組織 (B) 行政管理原則 (C) 合作系統 (D) 管理行為。
13. 關於決定組織中倫理與非倫理行為的因素，下列何者為非？ (A) 組織的資本(B) 個人的人格和價值觀(C)組織文化 (D)議題的重要性程度。
14. 在激勵方法中，垂直增加工作難度及職責的做法稱為.(A) job enrichment (B) job enlargement (C) reinforcement theory( D) job characteristics model。
15. 關於開放系統理論的概念，下列何者為非？ (A) 組織與環境的動態關係是交互影響的 (B) 輸入的內容包括各種物資及非物質資源 (C) 輸入與輸出要保持競爭才能生存 (D) 相信透過行為模式與互動模式可以形成一個穩定的體系。
16. 對組織存在意義的廣泛描述稱為 (A) goal (B) strategy (C)plan (D) mission

背面尚有試題

## 淡江大學 102 學年度日間部轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系三年級

科目：管 理 學

考試日期：7月24日(星期三) 第4節

本試題共 2 大題， 2 頁

17. 曉君是一家手機業的品牌經理，她的工作非常繁雜且多樣，她常感到沒有時間可以處理必要的資訊以制定較佳的決策。曉君正面臨何種管理情境 (A) 確定狀況 (B) 完全理性 (C) 有限理性 (D) 腦力激盪。
18. 某家傳統製造商分析網路消費行為的轉變，發現線上機票與旅遊服務的商機，而決定設立旅遊網站，此一資訊分析的角度主要是屬於SWOT分析中的哪一個層面？(A) Strength (B) Weakness (C) Opportunity (D) Threat。
19. 何者不屬於MBO的要素？(A)目標明確 (B)成員參與 (C)組織層級要多 (D)績效回饋
20. 選定目標並執行適當的策略以達成該目標的過程，稱為 (A) 規劃 (B) 組織 (C) 行動方案 (D) 領導。

二. 問答題 40%，每小題 8 分。

1. 請說明 Porter 的五力競爭模式(five force model)。
2. 請描述管理矩陣的五種管理風格(leadership)。
3. 請描述工作特性模式 JCM 的 5 個核心構面。
4. 請區別策略性計畫(strategic plan) 和 作業性計畫(Operational plan)的差異。
5. 決策的情境(decision making conditions)有哪 3 種？又影響決策的偏誤有哪些？