

淡江大學 100 學年度轉學生招生考試試題

66

系別：企業管理學系三年級

科目：管 理 學

考試日期：7月19日(星期二) 第4節

本試題共 五 大題， 一 頁

一、何謂效率(Efficiency)與效能(Effectiveness)? 請解釋定義並舉例說明兩者差異。(20分)

二、管理的四個主要功能為何?請針對每個功能予以說明。(20分)

三、請繪出 BCG 矩陣並於每個象限中舉例解釋其概念。(20分)

四、請針對下列四種企業中團隊型態解釋之。(20分)

- Problem-solving teams
- Self-managed work teams
- Cross-functional teams
- Virtual teams

五、請解釋說明下列激勵理論的概念與優點。(20分)

- Goal-Setting Theory
- Equity Theory